

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMAYAYA CAĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DiĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSAYILAN GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSAYILAN GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
1	B302K0Ü0780000	806010000	Koleksiyon Geliştirme Hizmeti	Üniversitenin eğitim- öğretim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla basılı ve elektronik kaynakları, bağış ya da satın alma yöntemlerinden biri ile sağlamak ve kullanılabilir hale getirebilmek için gerekli teknik hizmetleri gerçekleştirmek	Kocaeli Üniversitesi Yönetmeliği Madde 6 d bendi	Akademik, idari personel ve öğrenciler	Kocaeli Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Eser istek Formu (web üzerinden) Basılı/Elektronik Dergi Abonelik İstek Yazısı	Koleksiyon geliştirme Birimi Sürelili Yayınlar Birimi Danışma Birimi	-	kitap, için web siparişe giriş, Elektronik kaynaklar (veritabanı, e-dergi, e-kitap) için talep yazısı basılı dergi için talep yazısı	Firma / Kurum Yazışmaları	Değişken	Değişken	Yıla ve Bütçeye Göre Değişken	http://kutuphane.kocaeli.edu.tr
2	B302.K0Ü0780000	806020200	Açık Erişim Hizmeti	Kocaeli Üniversitesi akademisyenleri tarafından yazılan, yurtiçi ve yurtdışı çeşitli yayınlarda yer alan makale, bildiri, rapor, konferans metinleri v.b. ile ders notları ve	Kocaeli Üniversitesi 2015/7 sayılı Senato Kararı	Akademik, idari personel ve öğrenciler ile yurtiçi ve yurtdışı tüm araştırmacılar	Kocaeli Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Kitap Sipariş Formu (web üzerinden) Basılı/Elektronik Dergi Abonelik İstek Yazısı	Açık erişim birimi	-	Fakülte/Yükseköğretim/Enstitülerle Yapılan Yazışmalar	Yok	Değişken	Değişken	Değişken	http://kutuphane.kocaeli.edu.tr
3	B302K0Ü0780000	806020100	Ödünç Verme Hizmeti	Kaynakların, kütüphane dışında da kullanılabilmesi amacıyla, üniversite öğrenci ve personeline belirli sürelerle	Kocaeli Üniversitesi Yönetmeliği Madde 6 c bendi	Kütüphane Kullanıcıları	Kocaeli Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Kocaeli Üniversitesi Kimlik Kartı	Ödünç verme Birimi	-	Yok	Yok	Değişken	Değişken	Değişken	http://kutuphane.kocaeli.edu.tr

4	B302KOU0780000	806020400	Elektronik Kaynak Hizmetleri	Kullanıcıların, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde ihtiyaç duyacakları elektronik kaynakları belirlemek, bu kaynakları sağlamak ve internet üzerinden 7/24 erişilebilir kılmak	Kocaeli Üniversitesi Yönetmeliği Madde 6 d bendi	Akademik, idari personel ve öğrenciler	Kocaeli Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Yok	Elektronik kaynaklar birimi Sürelî Yayınlar Birimi	-	Elektronik kaynaklar (veritabanı, e-dergi, e-kitap) için talep yazısı	Firma Yazışmaları	Değişken	Değişken	Değişken	http://kutuphane.kocaeli.edu.tr
5	B302KOU0780000	806020300	Danışma Hizmeti	Kullanıcıların kütüphane ve kaynaklardan yararlanırken karşılaşacakları her türlü sorunu çözümlmek, bilgi ihtiyaçlarını karşılamak, kütüphane ve bilgi kaynaklarının kullanımına yönelik çalışmalar yapmak	Kocaeli Üniversitesi Yönetmeliği Madde 6 c bendi	Akademik, idari personel ve öğrenciler	Kocaeli Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Yok	Danışma hizmetleri Birimi	-	Elektronik Danışma Hizmeti (e-mail)	Yok	Değişken	Değişken	Değişken	http://kutuphane.kocaeli.edu.tr
6	B302KOU0780000	806020300	Tanıtım ve Eğitim Hizmeti	Kütüphane hizmetlerini ve basılı- elektronik bilgi kaynaklarını tanıtıcı faaliyetlerde bulunmak, bu alanda çeşitli eğitim ve sunumlar gerçekleştirmek	Kocaeli Üniversitesi Yönetmeliği Madde 6 c bendi	Kütüphane Kullanıcıları	Kocaeli Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Kullanıcı Eğitimi İstek Formu	Halkla İlişkiler ve Tanıtım Birimi	-	Fakülte / Bölümlerden Gelen Eğitim Talebi İstek Yazısı, (telefon, e-posta)	Yok	Değişken	Değişken	Değişken	http://kutuphane.kocaeli.edu.tr
7	B302KOU0780000	806020000	Görsel İşitsel Materyal Hizmetleri	Kullanıcıların, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde ihtiyaç duyacakları görsel- işitsel materyalleri belirlemek, bu materyalleri sağlamak ve gelişen teknolojik ürünler yardımıyla hizmete sunmak	Kocaeli Üniversitesi Yönetmeliği Madde 6 c,dbendi	Akademik, idari personel ve öğrenciler	Kocaeli Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Eser istek Formu (web üzerinden)	Koleksiyon geliştirme Birimi, Ödünç Verme Birimi	-	web siparişe giriş	Yok	Değişken	Değişken	Değişken	http://kutuphane.kocaeli.edu.tr

8	B302KOU0780000	806020000	Görme Engelliler Hizmetleri	Üniversite bünyesindeki görme engelli kullanıcılara, Braille baskılı kitap, Braille baskılı çıktı, ekran okuyucu, sesli kitap ve internet hizmetlerinin verilmesi	Kocaeli Üniversitesi Yönetmeliği Madde 6 c,d bendi	Akademik, idari personel ve öğrenciler	Kocaeli Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok		Görme Engelliler Birimi	-	Yok	Yok	Değişken	Değişken	Değişken	http://kutuphane.kocaeli.edu.tr
9	B302KOU0780000	806020000	Belge Sağlama Hizmeti	Kütüphane koleksiyonunda yer alan kaynaklardan, isteyen kurum ve kişilere fotokopi ya da elektronik ortamda belge gönderilmesi ile kütüphanede bulunmayan kaynakların fotokopilerinin başka kütüphanelerden getirilmesi ve Kütüphanelerarası işbirliği kapsamında protokol kullanıcılarına ödünç verme hizmetinin sağlanması	Kocaeli Üniversitesi Yönetmeliği Madde 6 c, g bendi	Akademik personel	Kocaeli Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı		Yok	Yok	Kütüphanelerarası İşbirliği Formu Protokoller	Okuyucu hizmetleri birimi	-	Kütüphanelerarası İşbirliği Formu	ANKOS / Kits Üyeliği,	Değişken	Değişken	Değişken	http://kutuphane.kocaeli.edu.tr
10	B302KOU0780000	806020200	Atıf indekslerde Kocaeli Üniversitesi Tarama Hizmeti	Kocaeli Üniversitesi akademisyenleri tarafından yapılan yurtiçi ve yurtdışı çalışmaların, atıf indekslerde taranması işlemi	Kocaeli Üniversitesi Yönetmeliği Madde 6 f bendi	Akademik personel	Kocaeli Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Yok	Elektronik kaynaklar ve Yayın Tarama birimi	-	Yok	Yok	Değişken	Değişken	Değişken	http://kutuphane.kocaeli.edu.tr
11	B302KOU0780000	806990000	Ev Sahipliği (Hosting) Hizmeti	Kütüphaneden fiziksel olarak yararlanmak isteyen kullanıcılar için estetik ve ergonomik bir ortam oluşturmak, güvenlik, temizlik ve bakımını sağlamak, bilgisayar hizmetleri vermek	Kocaeli Üniversitesi Yönetmeliği Madde 6 e, gbendi	Kütüphane Kullanıcıları	Kocaeli Üniversitesi Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	Merkez Kütüphane	Yok	Yok	Yok	Merkez Kütüphane	-	Yok	Yok	Değişken	Değişken	Değişken	http://kutuphane.kocaeli.edu.tr