

DANIŞMA HİZMETİ (REFERANS)

Amaç:

Danışma Hizmeti ile Kocaeli Üniversitesi Kütüphaneleri'nde yer alan her formdaki kayıt altına alınmış bilgiye erişirmek ve kullanıcıların bilgi arama davranışlarını geliştirmeye yönelik çalışmalar yapmak, yol gösterici bir yaklaşımla kullanıcılarımızın doğrudan ya da dolaylı sorularının cevaplanması amaçlanmaktadır.

Bu amaç doğrultusunda danışma kütüphanecisi;

- Araştırmacıların çalışmalarında kaynak temin etme yolunda yardımcı olma ve gerektiğinde birlikte kaynak taraması yaparak en kısa sürede bilgiye erişiminin sağlanması,
- Kullanıcı eğitim hizmetleri vererek, çeşitli içerik ve düzeyde eğitim-tanıtım faaliyetleri ile kütüphane kaynaklarının tanıtımı ve etkin şekilde kullanılmasını sağlamak,
- Gerek kütüphane içinde yüz yüze iletişim yoluyla, gerekse web üzerinden kullanıcıların sorularının cevaplanmasında,
- Kullanıcılarda kütüphane bilincinin oluşturulmasında çağdaş teknik ve yaklaşımlarla eğitim verilmesinde etkin rol üstlenir.