

Kütüphane ve Dökümantasyon Daire Başkanlığı

2024-2028 Birim Anahtar Performans Göstergeleri

A LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE						
Göstergeler	2023	2024	2025	2026	2027	2028
1.BPG 4.1. Birimin iç ve dış paydaşlarla gerçekleştirdiği geri bildirim ve değerlendirme toplantılarının sayısı		H: 3 6 Ay: 0 12 Ay:	H: 4 6 Ay: 12 Ay:	H: 4 6 Ay: 12 Ay:	H: 4 6 Ay: 12 Ay:	H: 4 6 Ay: 12 Ay:
2.BPG 4.2. Kalite Güvencesi Kapsamında Gerçekleştirilen İyileştirici Faaliyet Sayısı		H: 4 6 Ay: 1 12 Ay:	H: 4 6 Ay: 12 Ay:	H: 5 6 Ay: 12 Ay:	H: 5 6 Ay: 12 Ay:	H: 6 6 Ay: 12 Ay:
4.BPG 4.4. İdari Personel Memnuniyet Oranı (%) (Temel Performans)		H: 57.54 6 Ay: 57.54 12 Ay:	H: 60 6 Ay: 12 Ay:	H: 61 6 Ay: 12 Ay:	H: 62 6 Ay: 12 Ay:	H: 63 6 Ay: 12 Ay:
5.BPG 4.5. Çalışan memnuniyetinin artırılması için gerçekleştirilen sosyal, kültürel, sportif etkinlik sayısı		H: 2 6 Ay: 1 12 Ay:	H: 3 6 Ay: 12 Ay:	H: 4 6 Ay: 12 Ay:	H: 5 6 Ay: 12 Ay:	H: 6 6 Ay: 12 Ay:
6.BPG 4.6. KYS-Talep Yönetim Sistemine Gelen Talep Sayısı		H: 15 6 Ay: 3 12 Ay:	H: 16 6 Ay: 12 Ay:	H: 17 6 Ay: 12 Ay:	H: 18 6 Ay: 12 Ay:	H: 19 6 Ay: 12 Ay:

D TOPLUMSAL KATKI						
Göstergeler	2023	2024	2025	2026	2027	2028
1.BPG 3.1. Bağımlılıkla Mücadele Kapsamında Gerçekleştirilen Faaliyet Sayısı		H: 0 6 Ay: 0 12 Ay:	H: 0 6 Ay: 12 Ay:	H: 0 6 Ay: 12 Ay:	H: 0 6 Ay: 12 Ay:	H: 0 6 Ay: 12 Ay:
2.BPG 3.2. Dezavantajlı Gruplara Yönelik Düzenlenen Faaliyet Sayısı		H: 2 6 Ay: 3 12 Ay:	H: 2 6 Ay: 12 Ay:	H: 2 6 Ay: 12 Ay:	H: 2 6 Ay: 12 Ay:	H: 2 6 Ay: 12 Ay: