

2023-2024
Eğitim - Öğrenim Yılı
KOÜ Kütüphane
Kullanıcı Memnuniyeti
Anketi
-Sonuçları-

Anket Yayınlanma Tarihi :
19 Şubat - 1 Haziran 2024

Katılımcı Sayısı :

88

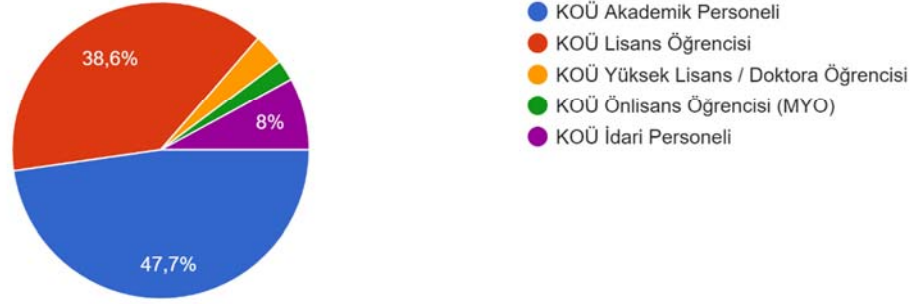
2024-KOÜ Kütüphane Kullanıcı Memnuniyet Anketi

88 yanıt

1 ve 2 dışındaki soruların yanıtlanması zorunlu değildir.

1- Aşağıdakilerden sizin için uygun olan seçeneği işaretleyiniz.

88 yanıt



KOÜ Akademik Personel: 42

KOÜ Lisans Öğrencisi: 34

KOÜ Ön Lisans Öğrencisi: 2

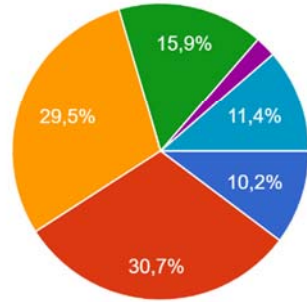
KOÜ İdari Personeli: 7

KOÜ Yüksek Lisans/Doktora Öğrencisi: 3

Değerlendirme: Anketimiz kütüphanemizin resmi sosyal medya hesaplarında, üniversitemizin sosyal medya hesaplarında, akademik ve genel e-posta listesinde, kütüphane ve üniversitenin web sayfasında, kütüphane içi duyuru panolarında ve Öğrenci Bilgi Sistemi duyurular bölümünde duyurulmuştur. 19 Şubat-1 Haziran tarihleri arasında yapılan ankete 88 kişi katılmıştır.

2- Kütüphaneyi hangi sıklıkta kullanıyorsunuz?

88 yanıt



- Her gün
- Haftada bir veya daha fazla
- Ayda bir veya daha fazla
- Yılda birkaç kez
- Sadece sınav dönemlerinde
- Hiç - Bu seçeneği işaretlediyseniz anketi sonlandırarak çıkış yapabilirsiniz.

Her gün: 9

Haftada bir veya daha fazla: 27

Ayda bir veya daha fazla: 26

Yılda birkaç kez: 14

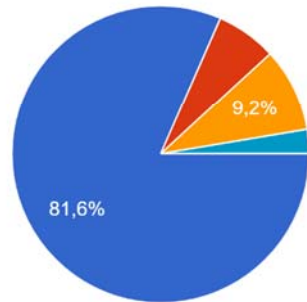
Sadece sınav dönemlerinde: 2

Hiç- Bu seçeneği işaretlediyseniz anketi sonlandırarak çıkış yapabilirsiniz: 10

Değerlendirme: Anket için ikinci dönemin tercih edilme sebebi, üniversiteye yeni kayıt yaptıran öğrencilerin kullanım alışkanlıklarının bir standarda oturmasıdır. Bu doğrultuda kullanım sıklığı açısından grafikteki sonuçlar elde edilmiştir.

3- Aşağıdaki merkez ve şube kütüphanelerimizden hangisini daha sık kullanıyorsunuz?

76 yanıt



- Umuttepe Merkez Kütüphanesi
- Anıtpark Kütüphanesi
- Tıp Fakültesi Kütüphanesi
- Hukuk fakültesi Kütüphanesi
- Arslanbey Kütüphanesi
- Diğer

Umuttepe Merkez Kütüphane: 62

Anıtpark Kütüphanesi: 5

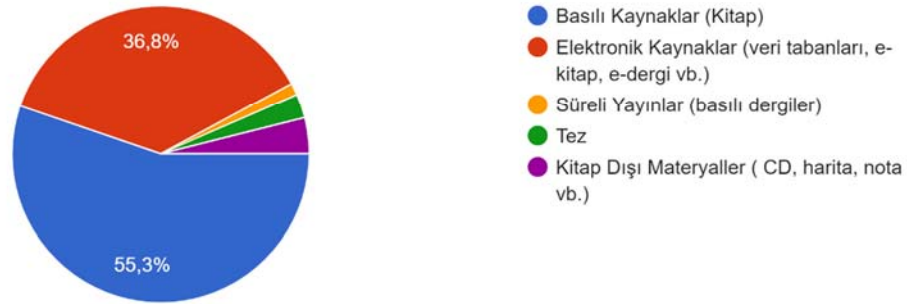
Tıp Fakültesi Kütüphanesi: 7

Diğer: 2

Değerlendirme: Umuttepe Merkez Kütüphane fakültelerin de yoğunlukta bulunduğu Umuttepe Yerleşkesinde yer almakta olup 4055 metrekare bir alana sahiptir. 450 kişilik oturma kapasitesi olan merkez kütüphane kaynak sayısının fazlalığı ve akademik dönemde her gün saat 22.00'a kadar çalışma salonumuz (Marmara Salonu) açık olması sebebiyle yoğun ilgi görmekteydi. Bunun dışında fakültelerin içerisinde yer alan Tıp Fakültesi Kütüphanesi, Hukuk Fakültesi Kütüphanesi, Arslanbey kütüphanesi ve Mimarlık, Güzel Sanatlar, Konservatuar kaynaklarını içeren Anıtpark Kütüphanesi, Merkez Kütüphaneye bağlı bir şekilde Şube Kütüphanesi olarak çalışmalarını sürdürmekteydi. Grafikteki "diğer" olarak belirtilen kullanıcıların vermiş olduğu yanıt, Meslek Yüksek Okulu ya da Fakültelerin kendi bünyelerinde oluşturduğu, Merkez Kütüphaneye bağlı olmayan kitaplıkları temsil etmektedir. Bu kitaplıkların denetimi bize ait değildir.

4- Lütfen en çok hangi tür kütüphane kaynağını kullandığınızı belirtiniz?

76 yanıt



Basılı Kaynaklar(kitap): 42

Süreli Yayınları (dergiler): 1

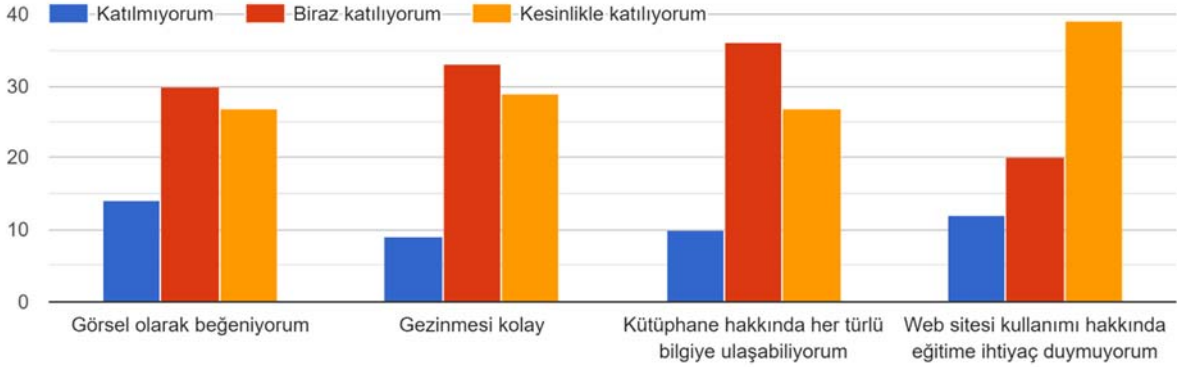
Tez: 2

Elektronik Kaynaklar (veri tabanları, e-kitap vb.): 28

Kitap dışı materyaller (cd, harita, nota vb.): 3

Değerlendirme: Basılı koleksiyonumuzu tüm kullanıcı türleri kullanmayı tercih ederken (akademik, idari, doktora, yüksek lisans, lisans ve ön lisans); elektronik kaynaklarımızı çoğunlukla akademik, doktora ve yüksek lisans kullanıcı türlerimiz tercih etmektedir. Tez kaynak türünde ise, YÖK'ün tez katalogunun çevrimiçi erişime olanak sunması ile birlikte basılı olarak kütüphanemizde kullanımı azalmıştır. Son dönemde kullanıcılarımızın süreli yayın okuma alışkanlığı daha çok elektronik kopyalar üzerine yoğunlaştığı tespit edilmiştir. Katılımcılar arasında ağırlıklı olarak basılı ve elektronik kaynakların kullanım açısından tercih edildiği görülmektedir.

5- Kütüphane Web Sitesi



Görsel olarak beğeniyorum

Katılmıyorum: 14

Biraz katılıyorum: 30

Kesinlikle katılıyorum: 27

Gezinmesi kolay

Katılmıyorum: 9

Biraz katılıyorum: 33

Kesinlikle katılıyorum: 29

Kütüphane hakkında her türlü bilgiye ulaşabiliyorum

Katılmıyorum: 10

Biraz katılıyorum: 36

Kesinlikle katılıyorum: 27

Web sitesi kullanımı hakkında eğitime ihtiyaç duymuyorum

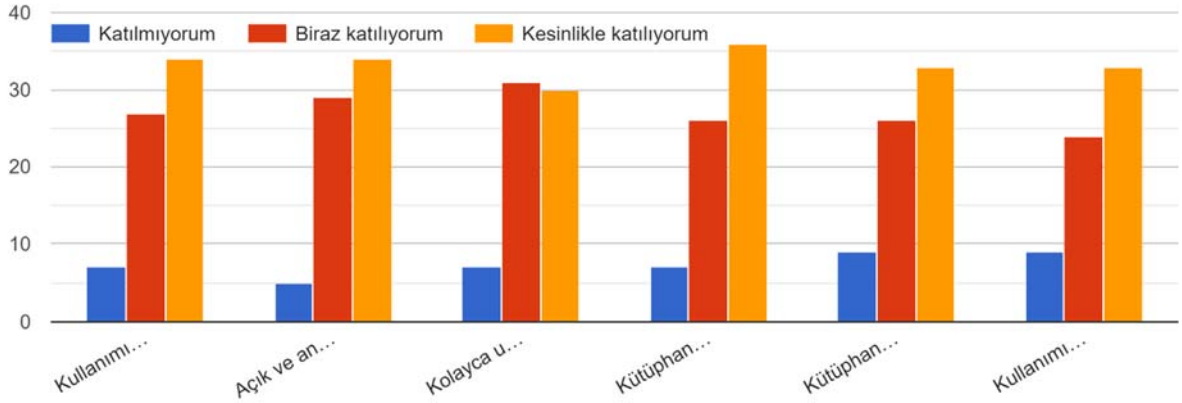
Katılmıyorum: 12

Biraz katılıyorum: 20

Kesinlikle katılıyorum: 39

Değerlendirme: Kütüphane web sitesinde 2024 yılı içerisinde güncelleme çalışmaları yapılmıştır. Bunun dışında kütüphane web sayfamızda hizmetlerimizle alakalı ayrıntılı bilgilendirmeler kullanım kılavuzları, soru-cevap bölümü, hizmetlerimiz alanı, sayılarla kütüphane ve duyurular gibi sekmeler aracılığıyla ayrıntılı olarak yapılmaktadır. Ayrıca sosyal medya hesaplarımız, telefonlar ve kütüphane mailerimiz aracılığıyla bu konuda gelen sorular cevaplanmakta ve düzenlenen kullanıcı eğitimleri aracılığıyla da kütüphane web sayfası kullanımı hakkında uygulamalarla kullanıcılarımız ayrıntılı olarak bilgilendirilmektedir.

6- Web Katalog Tarama (KOÜ - Yordam)



Kullanımı kolay

Katılmıyorum: 7

Biraz katılıyorum: 27

Kesinlikle katılıyorum: 34

Açık ve anlaşılır bilgilere sahip

Katılmıyorum: 5

Biraz katılıyorum: 29

Kesinlikle katılıyorum: 34

Kolayca uygulanan komutlara sahip

Katılmıyorum: 7

Biraz katılıyorum: 31

Kesinlikle katılıyorum: 30

Kütüphanede mevcut bütün materyaller hakkında doğru bilgi veriyor

Katılmıyorum: 7

Biraz katılıyorum: 26

Kesinlikle katılıyorum: 36

Kütüphane binası dışından kolayca erişilebiliyor

Katılmıyorum: 9

Biraz katılıyorum: 26

Kesinlikle katılıyorum: 33

Kullanımı hakkında eğitime ihtiyaç duymuyorum

Katılmıyorum: 9

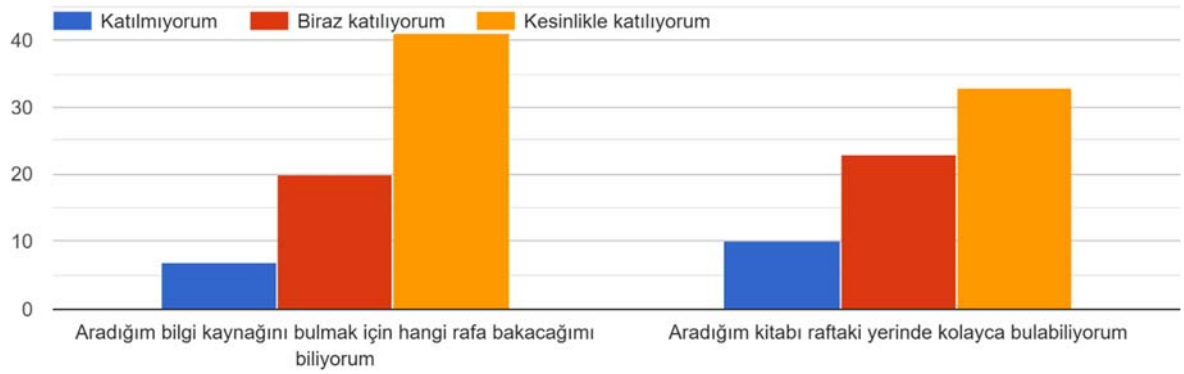
Biraz katılıyorum: 24

Kesinlikle katılıyorum: 33

Değerlendirme:

“Katalog Tarama” sayfası, Kütüphane Otomasyon Sistemimiz olan Yordam tarafından sağlanmaktadır. Katalog taramayla ilgili tüm ara yüz özellikleri Yordamın kullanılan versiyonuna göre değişiklik göstermektedir. Firmanın her versiyondan önce kullanıcılardan görüş aldığı çalıştaylarına düzenli katılım sağlandığı takdirde, kullanıcı talep ve ihtiyaçlarının bir sonraki sürüm için dikkate alınması sağlanabilmektedir. Bununla beraber bütçe planlaması yapılırken otomasyon sisteminin güncellenmesine öncelik verilmeli, iyileştirilmiş son sürümün kullanılması sağlanmalıdır. Katalog tarama sayfamız, internet bağlantısı olan tüm bilgisayar, tablet ve mobil cihazlardan erişildiği gibi; ‘Cep Kütüphanem’ adlı mobil uygulama üzerinden de kullanılabilir. Kullanıcıların erişimle ilgili yaşadığı problemler çoğunlukla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yönetilen server (sunucu) kesintilerine bağlı olmakla beraber, kütüphanenin bu konuda bir yaptırımı bulunmamaktadır. Katalog tarama sayfasında materyaller hakkında sunulan bilgiler ise teknik hizmetler birimi tarafından oluşturulan içeriğin doğrudan yansıtılması ile sağlanmaktadır. Kullanımı son derece kolay bir ara yüze sahip olduğu halde dileyen tüm kullanıcılarımıza mevcut “Kullanıcı Eğitimi” içerisinde, kullanıcı kılavuzları ve dönem dönem yayınlanan kullanıcı eğitim videoları aracılığıyla Yordam Web Katalog Tarama için de bilgilendirme yapılmaktadır.

7- Kütüphane Bilgi Kaynakları (Basılı kitaplar, dergiler, tezler, dvd-vcd vs.)



Aradığım bilgi kaynağını bulmak için hangi rafa bakacağımı biliyorum:

Katılmıyorum: 7

Biraz katılıyorum: 20

Kesinlikle katılıyorum: 41

Aradığım kitabı raftaki yerinde kolayca bulabiliyorum:

Katılmıyorum: 10

Biraz katılıyorum: 23

Kesinlikle katılıyorum: 33

Değerlendirme: Kullanıcılarımız aradığı yayının yer numarasını görmesi için katalog tarama yapmaya yönlendirilmektedir. Ödünç verme personeli ve yarı zamanlı öğrencilerimiz tarafından sözlü bilgilendirmelerin yanı sıra görsel raf yönlendirmeleri ile de destek sağlanmaktadır.

8- Katalog Tarama ekranında kendi oturumumu açarak Eser İstek bölümünden talep ettiğim kaynaklar kütüphaneye satın alınıyor.

68 yanıt



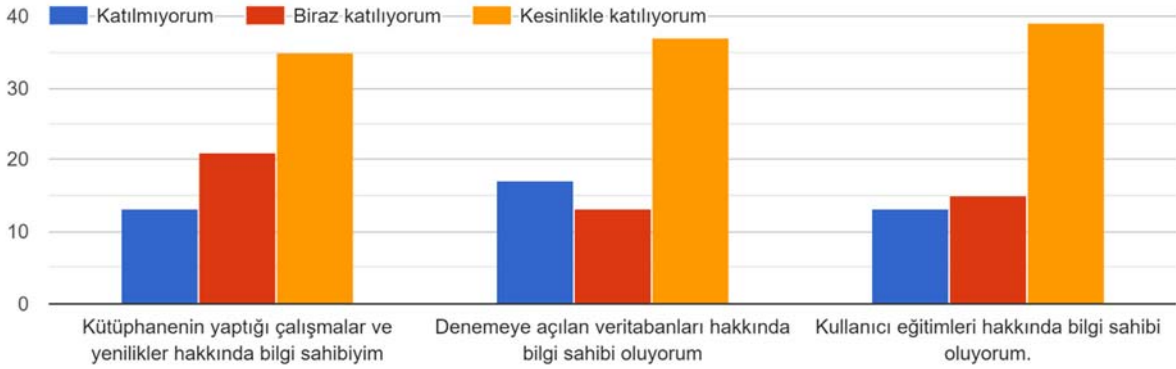
Katılmıyorum: 12

Katılıyorum: 21

Böyle bir istekte bulunmadım, bilmiyorum: 35

Değerlendirme: Kullanıcılarımız düzenli olarak sosyal medya hesaplarımızdan, Akademik e-posta listesinden, kütüphanemizin ve üniversitemizin web sayfasından, ÖBS sistemi üzerinden ve duyuru ekranımız aracılığıyla yönlendirme yaparak eser istek yapmaya teşvik edilmektedir. Kullanıcı talepleri ve koleksiyon geliştirme birimi tarafından oluşturulan listeler bütçe imkânları ve kitap değerlendirme komisyonu tarafından değerlendirilerek en kısa sürede doğrudan temin yöntemiyle koleksiyona eklenmektedir.

9 - Duyuru - Bilgilendirme hizmeti



Kütüphanenin yaptığı çalışmalar ve yenilikler hakkında bilgi sahibiyim:

Katılmıyorum: 13

Biraz katılıyorum: 21

Kesinlikle katılıyorum: 35

Denemeye açılan veri tabanları hakkında bilgi sahibi oluyorum :

Katılmıyorum: 17

Biraz katılıyorum: 13

Kesinlikle katılıyorum: 37

Kullanıcı Eğitimleri hakkında bilgi sahibi oluyorum:

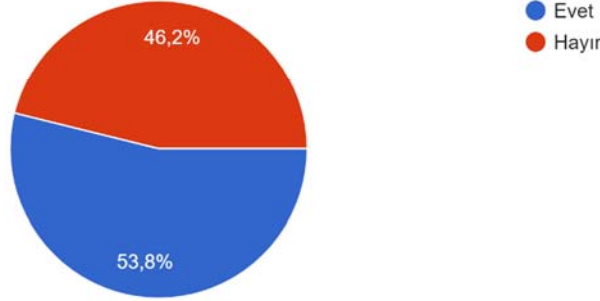
Katılmıyorum: 13

Biraz katılıyorum: 15

Kesinlikle katılıyorum: 39

Değerlendirme: Duyuru/bilgilendirme konusunda kütüphanemizin web sitesi, kütüphane içerisindeki panolar, duyuru ekranı, resmi sosyal medya hesapları (facebook, twitter, instagram), öbs sistemi, akademik mail, genel kurum mailleri ve üniversitemizin web sitesi kullanılmaktadır. Abone olunan ve denemeye açılan veri tabanları duyurularının yanı sıra firmaların düzenlediği veri tabanlarına yönelik kullanıcı eğitimleri ve kütüphane olarak bizim düzenlediğimiz kullanıcı eğitimleri gibi pek çok hizmetin duyuruları, kütüphanemizin web sayfası ve sosyal medya hesaplarında, üniversitemizin web sayfası ve sosyal medya hesaplarında, akademik mail ve öğrenci bilgi sistemi aracılığıyla, kütüphane duyuru ekranı ve panolarında kullanıcılarımıza duyurulmaktadır. Kullanıcı eğitimlerindeki geri dönüşlerden edinilen izlenim kullanıcıların kütüphanedeki panolara asılan duyuruları okumaması, sosyal medya hesapları ve kütüphane web sayfasını gibi platformları ise takip etme alışkanlığı olmamasına bağlı olarak sunulan hizmetlerden yeterince haberdar olmadıkları yönündedir.

10- Materyal geciktirme durumum, ayırttığım bilgi kaynağının durumu ve eser istek bölümüne iletmiş kaynakların durumu hakkında bilgi almak için e-posta adresimi kütüphaneye bildirdim.
65 yanıt

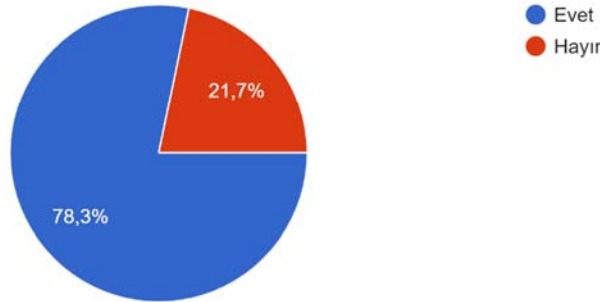


Evet: 35

Hayır: 30

Değerlendirme: Kullanıcılar Yordam Web Katalog Tarama sayfası üzerinden üye kodları ve şifreleri ile giriş yaparak e-posta bilgilerini güncelleyebilmektedir. Buna ek olarak 'Cep Kütüphanem' uygulaması kullanan üyelerimiz, uygulama üzerinden izin verdikleri takdirde söz konusu bildirimleri alabilmektedir. Kütüphane tarafından bu konuyla alakalı düzenli olarak hatırlatmalar yapılmaktadır. Ayrıca üyelik işlemleri sırasında e-posta bilgilerinin sisteme girilmesi konusuna dikkat edilmekte ve gerekli uyarılar yapılmaktadır.

11- Kütüphaneye uzaktan erişim hakkında bilgi sahibiyim.
69 yanıt

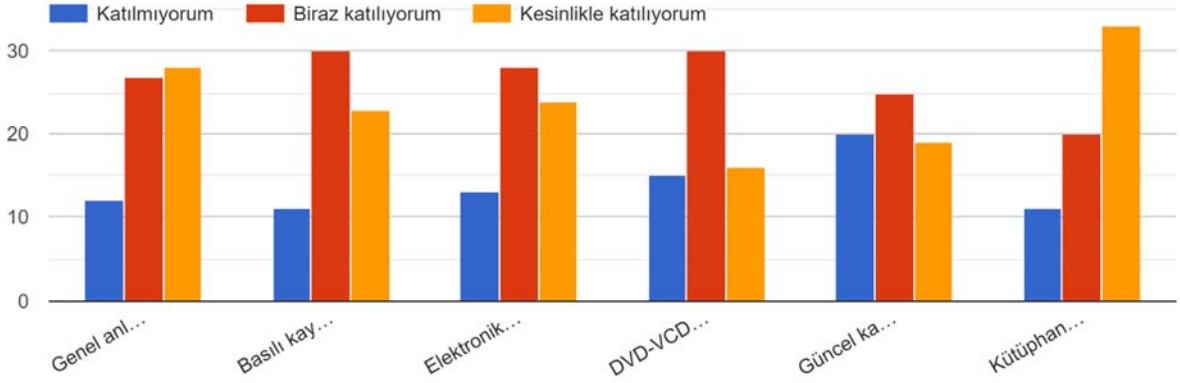


Evet: 54

Hayır: 15

Değerlendirme: Kütüphanemize uzaktan erişimin nasıl sağlanacağıyla ilgili gerekli bilgilendirmeler kütüphane web sayfamızdaki görsellerle desteklenen bilgilendirmelerin yanı sıra kullanıcı eğitimleri sırasında ve sosyal medya hesaplarımız aracılığıyla yaptığımız duyurularla düzenli olarak yapılmaktadır. Katılımcılar açısından değerlendirildiğinde çıkan sonuçlar uzaktan erişim konusunda farkındalık düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir.

12- Kütüphane Bilgi Kaynakları hk.



Genel anlamda ihtiyaçlarımı karşılamada yeterli:

Katılmıyorum: 12

Biraz katılıyorum: 27

Kesinlikle katılıyorum: 28

Basılı Kaynaklar ihtiyaçlarımı karşılamada yeterli

Katılmıyorum: 11

Biraz katılıyorum: 30

Kesinlikle katılıyorum: 23

Elektronik Kaynaklar ihtiyaçlarımı karşılamada yeterli

Katılmıyorum: 13

Biraz katılıyorum: 28

Kesinlikle katılıyorum: 24

DVD-VCD ihtiyaçlarımı karşılamada yeterli

Katılmıyorum: 15

Biraz katılıyorum: 30

Kesinlikle katılıyorum: 16

Güncel kaynaklar takip edilerek kütüphaneye alınıyor :

Katılmıyorum: 20

Biraz katılıyorum: 25

Kesinlikle katılıyorum: 19

Kütüphane kaynaklarının kullanımı ile ilgili eğitime ihtiyaç duymuyorum :

Katılmıyorum: 11

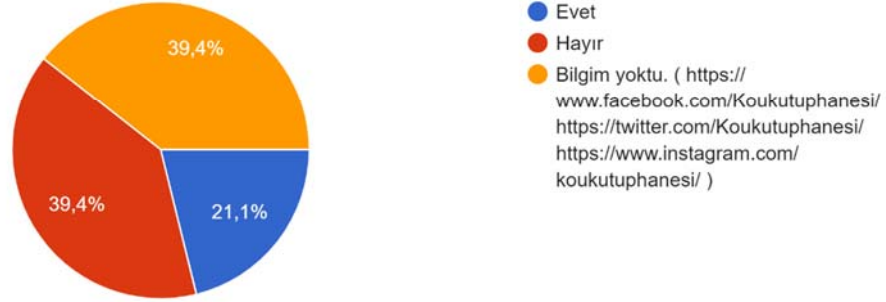
Biraz katılıyorum: 20

Kesinlikle katılıyorum: 33

Değerlendirme: Akademik ortamdaki elektronik kaynakların neredeyse tamamı İngilizcedir. Kullanıcılarımızın büyük çoğunluğunu oluşturan lisans öğrencilerimiz ise yabancı dil konusunda yetersizdir. Türkçe dilinde ki elektronik kaynakların artırılması yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Yapılan kullanıcı eğitimleriyle kütüphane kaynakları tanıtılmakta ve kullanımı konusunda bilgilendirmeler yapılmaktadır.

13- Kütüphanenin Sosyal medya (Facebook/Twitter/Instagram) hesaplarını takip ediyorum.

71 yanıt



Evet: 15

Hayır: 28

Bilgim Yoktu: 28

Değerlendirme: "Bilgim yoktu" maddesi ile sosyal medya hesaplarına erişilmesi sağlanmıştır. Sosyal medya hesaplarımız hakkında web sitesi, kullanıcı eğitimleri ve pano duyurularıyla bilgilendirmeler devam etmektedir. Ayrıca sosyal medya hesapları aracılığıyla yayınlanan video ve diğer görsel paylaşımlarla takipçi sayısı arttırılmaya çalışılmaktadır.

Yalnızca Umuttepe Merkez Kütüphanesi için cevaplayınız.

14- Kütüphane İdari Personeli (yarı zamanlı öğrenciler için cevaplamayınız.)



Alanında verdikleri hizmetten memnunum:

Katılmıyorum: 6

Biraz katılıyorum: 15

Kesinlikle katılıyorum: 41

Personel problem çözmeye istekli:

Katılmıyorum: 6

Biraz katılıyorum: 14

Kesinlikle katılıyorum: 41

Personel problem çözmeye yeterli:

Katılmıyorum: 8

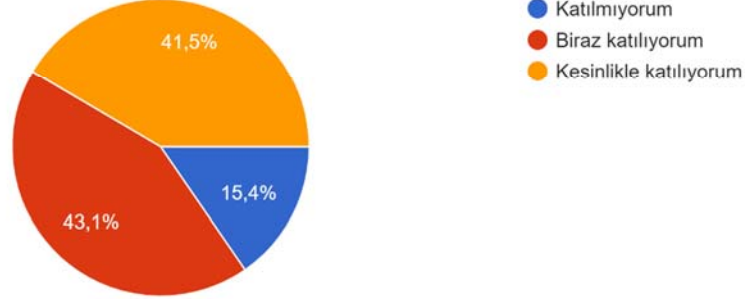
Biraz katılıyorum: 13

Kesinlikle katılıyorum: 40

Değerlendirme: Genel olarak memnuniyet gözlenmiştir.

15- Kütüphane binasındaki yönlendirme işaretlerini / raf yönlendirmelerini açıklayıcı ve yardım edici buluyorum. (Merkez Kütüphane)

65 yanıt



Katılmıyorum: 10

Biraz katılıyorum: 28

Kesinlikle katılıyorum: 27

Değerlendirme: Kullanıcıların yaklaşık %41,5'i raf yönlendirmelerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. Düzenli olarak yönlendirmeler kontrol edilerek gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

16- Umuttepe Merkez Kütüphanenin giriş bölümünde yer alan ödünç-iade-uzatma gibi işlemlerin KOÜ kimliğiniz ile yapabildiğiniz Otomatik Ödünç Verme makinesini hiç kullandınız mı?

66 yanıt



Evet: 35

Hayır: 21

Haberim yoktu: 10

Değerlendirme: Pandemi sürecinden itibaren teması asgariye indirmek adına ağırlıklı olarak otomatik ödünç verme makinesinin kullanımı teşvik edilmektedir.

17- Kütüphane Çalışma Saatleri (Merkez Kütüphane)



Kütüphane çalışma saatleri hakkında bilgi sahibiyim:

Katılmıyorum: 7

Biraz katılıyorum: 13

Kesinlikle katılıyorum: 46

Kütüphanenin açık olduğu günler yeterli:

Katılmıyorum: 19

Biraz katılıyorum: 17

Kesinlikle katılıyorum: 30

Kütüphanenin açık olduğu saatler yeterli:

Katılmıyorum: 23

Biraz katılıyorum: 20

Kesinlikle katılıyorum: 22

Değerlendirme: Kütüphanemiz eğitim-öğretim döneminde haftanın 7 günü hizmet vermektedir. Çalışma saatlerinin artırılması için gerekli olan personel altyapısı ilgili birimlerden talep edilmiştir. Kütüphanemiz aktif olarak hizmet vermektedir. Ayrıca uzaktan verilen kütüphane hizmetlerimizin yoğunluğu ve kapsamı da genişletilmiştir.

18. ve 19. soruyu yanıtlarken Şube/Merkez Kütüphanelerimizden hangisi hk. olduğunu lütfen belirtiniz.

18 - Size göre kütüphanenin en güçlü yönleri nelerdir?

41 yanıt

- -
- Üniversite içerisinde en düzenli çalışan birim olduğunu düşünüyorum umuttepe merkez kütüphanesinin. Aradığım kaynakları kolayca bulabiliyor ve ders çalışabiliyorum.
- online verilerin paylaşıldığı alan (e-kütüphane)
- Merkez kütüphane personeli sorunların çözümünde yardımseverdir.
- Personeli
- Eser temini
- elektronik veri kaynakları
- Merkez; konumu ve çevrimiçi ulaşım imkanı. Personelin ilgisi.
- ulaşılabilir
- Kaynak sayısı ve niteliği
- Umuttepe merkez kütüphanesi ferah ve ders çalışmaya elverişlidir.
- Merkez: Ferah çalışma alanı, Hukuk Fakültesi: Fakülte binasında olması
- ışıklık
- sessiz sakin gülyüzlü personellerle rahat çalışma ortamı
- Yeterince büyük olması ve vize final zamanı olan ikramlar
- kaynağa erişim
- Kaynak olarak fena değil
- Personelin eğitimi ve yardım etmeye istekli olmaları
- Eski basılı kaynakların da olması
- Sisteminin düzenli ve iyi olması
- Kalabalık öğrenci nüfusu için yeterli olması.
- sessiz bir ortam
- Hiçbir yönü, çünkü kütüphane tamamen yetersiz. Sadece görüntü olarak iyi gözüküyor.
- Umuttepe Merkez Kütüphanesi - basılı kaynakların sayısı, eser istek taleplerinin karşılanma oranı ile mekanın büyüklüğü ilgili kütüphanenin en güçlü yönleridir.
- Konumu, Türkiye üniversitelerine göre iyi sayıda basılı kaynak.
- 100mbit internet
- İstenilen kitapların temin edilmesi noktasında çok yarar gördüm. Teşekkür ederim.
- Büyük
- Veri tabanları
- Sınav haftasında koyulan Sıcak su hizmeti. Normal zamanda da devam ederse çok güzel olur. Sadece sıcak su olması yeterli.
- Veri tabanlarına uzaktan erişebilmemiz ve açık erişim dergi sayısının fazla olması. APC ücreti ödmeden yayın yapabiliyor olmak.
- internet hızı güzel gibi
- Akademik alanlarda basılı yayın konusunda oldukça güçlü.
- Tıp Fakültesi Kütüphanesi kitap ödünç alımı gayet güzel.
- Personeli çok yardımcı oluyor ve işlerinde çok başarılılar. Çok teşekkür ediyoruz. Kütüphanenin fiziksel koşulları da gayet güzel.

- Diğer şehirlerdeki ve üniversitelerdeki kütüphaneleri de sıklıkla kullanan birisi olarak maalesef hiçbir güçlü yön göremiyorum. Sadece mühendislik fakültesi yanında olması kişisel olarak artı bir durum . Ekstra olarak tavanın cam ve piramit şeklinde olması hoş bir durum
- internet ve kitap sayısı
- Umuttepe merkez kütüphanesinin en iyi yanı çalışabilecek sessiz bir ortam sağlaması.
- elle tutulur hiç bir yanı yok
- Masaları çalışabileceğimiz kadar büyük olması çok güzel

19- Size göre kütüphanenin en zayıf yönleri nelerdir?

52 yanıt

- -
- Anıtpark kütüphanesinde roman sayısı yetersiz
- Yazar olduğum 2 kitabı kütüphaneye bağışladım (ikisi de ders kitabı). Kontrol ettiğimde birinin işlemde olduğunu görüyorum fakat birinden yıllardır haber yok defalarca sorgulatmama rağmen. Personele kitap künyesini de verdim, sorgulatıp bana ulaşacaklardı ama ulaşmadılar. Bence en zayıf yönü bu olabilir.
- güncel olmayan basılı kitaplar
- (Umuttepe Merkez Kütüphane) Basılı kaynak sayısı yeterli değil. Pek çok klasik denebilecek eser kütüphanede yer almıyor. Raf aralıkları fazlaca sıkışık. Üst katın tamamen kitaplara ve kitapla çalışacak kişilere ayrılması gerekli. Burada çalışma alanı "sadece bilgisayarından ve/veya notlarından ders çalışan kişiler" ile "kütüphane basılı kaynaklarını kullanarak çalışacak kişiler" arasında ayırım yapılmalı. Kitapların yer aldığı bölümde öğrencilerin çalışma alanı olması uygun değil. Diğer çalışma alanları tamamen dolmadığı sürece bu kısımdaki masalara öğrenci alınmamalı.
- Elektronik veritabanları yetersiz ve elektronik veritabanlarına uzaktan erişimde sürekli proxy ayarlarının değiştirilmesi yerine diğer üniversite kütüphanelerinin yaptığı gibi kolay erişimi sağlayan bir sistem kurulabilir.
- Saatleri
- Çalışma saatleri
- İnternet sitesi, katalog taraması çok kötü.
- Yok
- Yerli Elektronik Kaynaklar alımı yetersiz hatta kasıtlı bir şekilde yetersiz. Kütüphane yönetimi Türkiye'nin en iyi makale veritabanlarını ısrarla kütüphaneye kazandırmıyor. Nedenini çözmek de zor.
- Elektrik prizler ve internet bağlantı kalitesi.
- Umuttepe merkez kütüphanesini daha çok kendi derslerime çalışmak için kullanıyorum. Ders çalışırken öğrencilerin çok büyük bir bölümü bilgisayar/ tablet gibi cihazları kullandığı için her masada priz olması elzemdir. Her masada priz olmaması öğrencileri çok zorlamaktadır
- Merkez: koleksiyon için kısıtlı alan, Hukuk Fakültesi: Çok eski, eksik ve az kaynak
- Merkezi olmaması
- Kütüphanede kaynak tarayıcı sistemlerinin olmaması büyük eksiklik doğurmakta.

- Özellikle hukuk alanına dair kitapların sayısı çok yetersiz. Mevcut kitaplar arasında güncel kitap birkaç tane. Bağış yapıldığı zaman bu kitaplar bile 5-7 ay sonra raflara konuyor. Bu nedenle bağış talep ettiğimiz zaman gelen kitapların güncelliğini kaybettiği için öğrencilerimize pek yararı bulunmuyor.
- MERKEZ KÜTÜPHANE. ARADIĞIMIZ KİTAPTAN MAX 2 ADET OLUYOR VE ÇOK SIRA BEKLİYORUZ. DÖNEMDE BELKİ O KİTABA ERİŞİM BİLE SAĞLAYAMIYORUZ.
- video ve görsel veriler çok eksik. toplantı yerleri yok.
- Kesinlikle ama kesinlikle 24 saat açık olmaması özellikle ikinci öğretim öğrenciler için gelmeye değmiyor bide çok kişi olduğunda wifi kötü oluyor
- Havalandırması olmaması ve kapasitesinin çok az olması
- zaman , 7/24 açık olmalı özellikle geç saatlerde çay kahve ve atışmalıklarla desteklenmeli
- Gecikme bedeli ödeme prosedürü kolaylaştırılmalı. Örneğin sistemden ödeme olmalı.
- Öğrencilerin yararlanmak için hevesli olmamaları
- Priz yok lütfen priz yapılsın. Marmara bölümünde her masada priz olması gerek asla yeterli bi sayıya sahip değil bu nedenle kütüphane kullanılmıyor
- Bir kütüphanenin en önemli özelliği bana göre sürekliliğidir. Bilgiye her an ulaşabilmeliyiz. Kütüphanemiz belli saatlerde açık olduğu için en zayıf özelliklerinden biri bu.
- <http://kutuphane.kocaeli.edu.tr/> adresinin çalışma hızı, kaydedilen eserlerin profilde görüntülenememesi
- priz sayısı yetersiz, bilgisayarla çalışanlar için çok gerekli ve binanın dışı yakın noktalarında internet nerdeyse hiç çekmiyor
- Neresinden başlasam bilemedim, çok var.
- Umuttepe Merkez Kütüphanesi- elektronik kaynakların kullanımı konusunda yeterli bilgilerin sunulmaması, ikinci katta yer alan eserlere ilişkin raf yönlendirmelerinin yeterli olmaması.
- Kesinlikle saat 22.00'de kapanması çok kötü hemen hemen her üniversite 24 saat kütüphane hizmeti sunarken bizim üniversitemiz için çok kötü bu durum.Ayrıca prizli masa sayısı halen çok çok az.
- internet portları
- Maalesef edebiyat dergileri noktasında çok zayıf kütüphanemiz. Özellikle güncel edebiyat dergilerini temin etmek bir kültür hizmeti görme anlamında çok faydalı olacaktır.
- Dinlenme (Kütüphane dışına çıkmadan içecek ve aperatif giderme) alanı
- Kütüphane ile kapılar arasında ring arabaları vs olmadığı için, hava kararınca köpekler yüzünden gidip gelmeye korkuyorum. Yurtta da çalışmadığımdan ders çalışmam aksıyor. 2- Çalışma saatlerinin yetersiz olması. Çok erken saatte kapanıyor. Koskoca kocaelinde geç saate kadar çık bir kütüphane yok. En azından kampüste olsun. 3- Kışın yemekhane uzak olduğu için gidip gelmek zor oluyor. Sadece sınav haftalarında meydandaki alana bir mobil yemekhane-çadır kurulabilir. 4- Giriş- çıkış kapısının üstünde yağmurluk yok. Dışarı molaya çıkınca hava yağmurlu ise yağmur altında kalıyoruz. İçeride mola verince de ses oluyor diğer arkadaşlar rahatsız oluyor.
- Verdiğiniz emek ve gösterdiğiniz çabalar için teşekkürler.
- çalışma zamanı
- Genel olarak lisans öğrencileri için iade süresi çok kısa

- Hukuk fakültesi kütüphane saatleri uzatılmalı ve masaların bakınlarının yapılması gerekmektedir.
- Anıtpark Yerleşkesi Kütüphanesi'nde aradıklarımı yerinde bulmakta güçlük çekiyorum. Her ziyaretimde en az bir kitabı rafta görünmesine karşın yerinde bulamadan çıkıyorum. Personele durumu bildirdiğimde de yardımcı olamıyorlar. Ayrıca mekanın çalışma alanı konusunda yetersizlikleri var. Öğrencilerin kütüphane ile ilişkilerini kuvvetlendirmek adına bilgisayarları ile çizim- araştırma yaparken basılı kaynaklara hızlıca erişebilecekleri bir çalışma salonu olmasının yararı olacağını düşünüyorum.
- Otomatik ödünç verme makinesinin düzenli çalışmaması, hangi rafın hangi katta olduğu konusunda yani rafların konumunu gösteren levhaların olmaması, zamanla alışmak gerekiyor.
- BİDEM ve tıp fakültesi kütüphanesi çok havasız oluyor. havalandırma hiç uygun değil. soğuk havada çok sıcak sıcak havada çok soğuk oluyor keşke bir ortası olsa ya da belirli zaman aralıklarında havalandırılrsa. tıp öğrencileri haricinde başka insanlar da girip çalışıyor bazen hatta sık sık görüyorum kontrol edilmeli. dışçiler vs girmemeli.
- Özellikle sınav haftalarında oluşan kalabalıktan sonra kütüphane çok havasız oluyor .Havalandırma/klima sistemleri yetersiz kalıyor.
- Rafları daha kolay bulabilme açısından giriş bölümünde yönlendiriciler (hangi rafından hangi katta olduğu vb.) belirgin olabilir.
- Borç ödeme sistemi iyi değil. Ödediğimiz dekontu tekrar getirmemiz anlamsız. En azından online eklenebilir.
- kütüphanede normal salonda yeterli priz olmaması, ayrıca her iki salonun da aydınlatmasının son derece kötü olması. Masaların kötü konumlandırılışı ve ayrıca direk masaların kötü ve kullanışsız masalar olması. Kütüphanenin iç renginin turuncu olmasından dolayı kasvetli olması. Tavsiyemce ortadaki kareli defter gibi dizilmiş masaları kaldırarak uzun(yan yana bir çok kişinin oturabileceği) ve tepeden ışıklandırması olan masalar koymak olur.
- kütüphaneyi ders çalışma alanı olarak kullanan herkes için oldukça yetersiz. Gerek kullanım saatleri olsun gerek masa sayısı, priz sayısı olsun oldukça yetersiz buluyorum.
- Umuttepe merkez kütüphanesinin en zayıf yönleri çalışma saatleri ve bazı önemli kitapların bile kütüphanede bulunmaması
- elektrik , internet , havalandırma , grup çalışmaları için alan , gereksiz agresif kütüphane elemnaları
- Tıp fakültesi Kütüphanesinin7/24 açık olmasını talep ediyoruz ve Tıp fakültesi öğrencileri olarak ve kütüphanemizin internet bağlantısı çok kötü olduğu için TUS videolarını izleyemiyoruz lütfen buna bir düzenleme sağlayalım