

2022-2023
Eğitim - Öğrenim Yılı
KOÜ Kütüphane
Kullanıcı Memnuniyeti
Anketi
-Sonuçları-

Anket Yayınlanma Tarihi :
28 Şubat - 1 Haziran 2023

Katılımcı Sayısı :

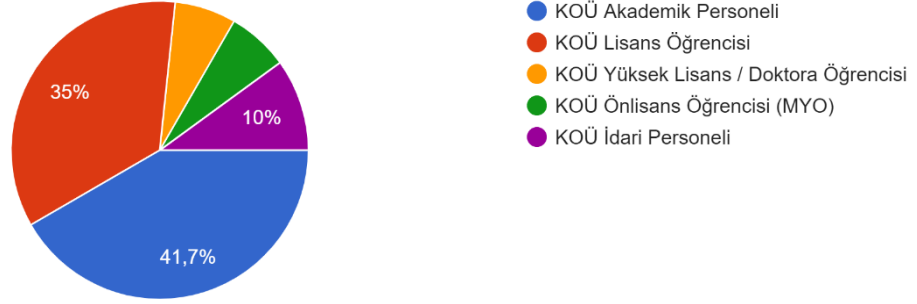
60

2023-KOÜ Kütüphane Kullanıcı Memnuniyet Anketi

60 yanıt

1 ve 2 dışındaki soruların yanıtlanması zorunlu değildir.

1- Aşağıdakilerden sizin için uygun olan seçeneği işaretleyiniz.
60 yanıt



KOÜ Akademik Personel: 25

KOÜ Lisans Öğrencisi: 21

KOÜ Ön Lisans Öğrencisi: 4

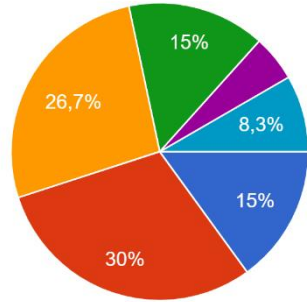
KOÜ İdari Personeli: 6

KOÜ Yüksek Lisans/Doktora Öğrencisi: 4

Değerlendirme: Anketimiz kütüphanemizin resmi sosyal medya hesaplarında, üniversitemizin sosyal medya hesaplarında, akademik e-posta listesinde, kütüphane ve üniversitenin web sayfasında, kütüphane içi duyuru panolarında ve Öğrenci Bilgi Sistemi duyurular bölümünde duyurulmuştur. 28 Şubat-1 Haziran tarihleri arasında yapılan ankete 60 kişi katılmıştır.

2- Kütüphaneyi hangi sıklıkta kullanıyorsunuz?

60 yanıt



- Her gün
- Haftada bir veya daha fazla
- Ayda bir veya daha fazla
- Yılda birkaç kez
- Sadece sınav dönemlerinde
- Hiç - Bu seçeneği işaretlediyseniz anketi sonlandırarak çıkış yapabilirsiniz.

Her gün: 9

Haftada bir veya daha fazla: 18

Ayda bir veya daha fazla: 16

Yılda birkaç kez: 9

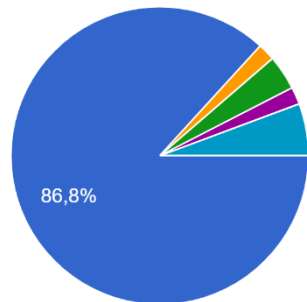
Sadece sınav dönemlerinde: 3

Hiç- Bu seçeneği işaretlediyseniz anketi sonlandırarak çıkış yapabilirsiniz: 5

Değerlendirme: Anket için ikinci dönemin tercih edilme sebebi, üniversiteye yeni kayıt yaptıran öğrencilerin kullanım alışkanlıklarının bir standarda oturmasıdır. Bu doğrultuda kullanım sıklığı açısından grafikteki sonuçlar elde edilmiştir.

3- Aşağıdaki merkez ve şube kütüphanelerimizden hangisini daha sık kullanıyorsunuz?

53 yanıt



- Umuttepe Merkez Kütüphanesi
- Anıtpark Kütüphanesi
- Tıp Fakültesi Kütüphanesi
- Hukuk fakültesi Kütüphanesi
- Arslanbey Kütüphanesi
- Diğer

Umuttepe Merkez Kütüphane: 46

Tıp Fakültesi Kütüphanesi: 1

Hukuk Fakültesi Kütüphanesi: 2

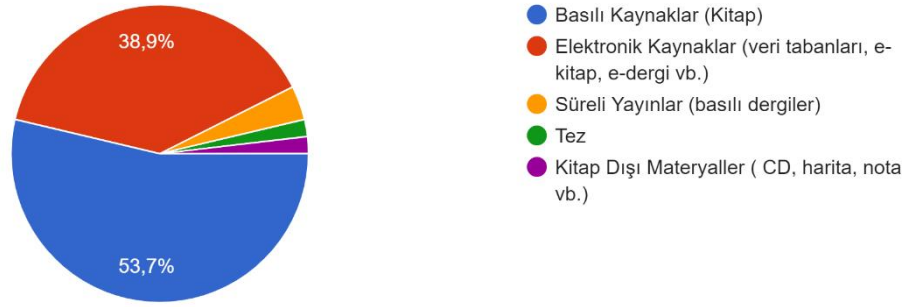
Arslanbey Kütüphanesi: 1

Diğer: 3

Değerlendirme: Umuttepe Merkez Kütüphane Fakültelerin de yoğunlukta bulunduğu Umuttepe Yerleşkesinde yer almakta olup 4055 metrekare bir alana sahiptir. Daha önceki yıllarda 500 kişilik oturma kapasitesi olan merkez kütüphane kaynak sayısının fazlalığı ve akademik dönemde her gün saat 22.00'a kadar çalışma salonumuz (Marmara Salonu) açık olması sebebiyle yoğun ilgi görmekteydi. Bunun dışında fakültelerin içerisinde yer alan Tıp Fakültesi Kütüphanesi, Hukuk Fakültesi Kütüphanesi, Arslanbey kütüphanesi ve Mimarlık, Güzel Sanatlar, Konservatuar kaynaklarını içeren Anıtpark Kütüphanesi, Merkez Kütüphaneye bağlı bir şekilde Şube Kütüphanesi olarak çalışmalarını sürdürmekteydi. Grafikteki "diğer" olarak belirtilen kullanıcıların vermiş olduğu yanıt, Meslek Yüksek Okulu ya da Fakültelerin kendi bünyelerinde oluşturduğu, Merkez Kütüphaneye bağlı olmayan kitaplıkları temsil etmektedir. Bu kitaplıkların denetimi bize ait değildir.

4- Lütfen en çok hangi tür kütüphane kaynağını kullandığınızı belirtiniz?

54 yanıt



Basılı Kaynaklar(kitap): 29

Süreli Yayınları (dergiler): 2

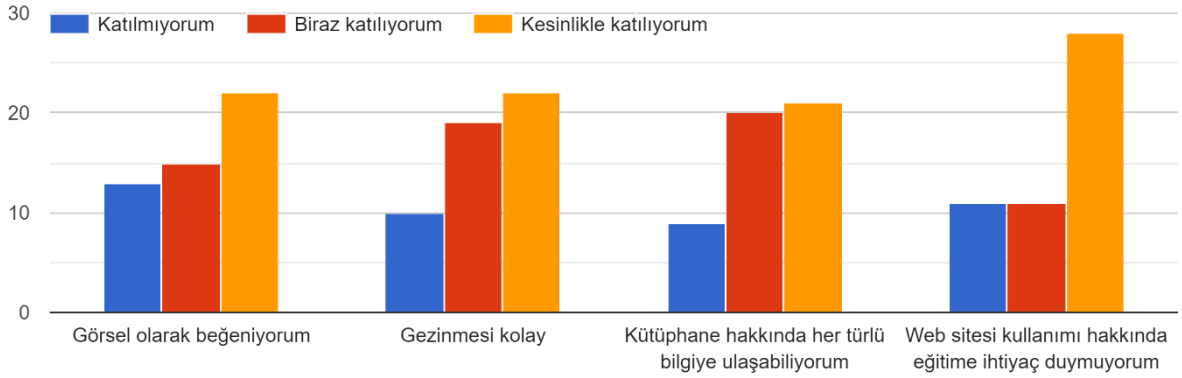
Tez: 1

Elektronik Kaynaklar (veri tabanları, e-kitap vb.): 21

Kitap dışı materyaller (cd, harita, nota vb.): 1

Değerlendirme: Basılı koleksiyonumuzu tüm kullanıcı türleri kullanmayı tercih ederken (akademik, idari, doktora, yüksek lisans, lisans ve ön lisans); elektronik kaynaklarımızı çoğunlukla akademik, doktora ve yüksek lisans kullanıcı türlerimiz tercih etmektedir. Tez kaynak türünde ise, YÖK'ün tez katalogunun çevrimiçi erişime olanak sunması ile birlikte basılı olarak kütüphanemizde kullanımı azalmıştır. Son dönemde kullanıcılarımızın süreli yayın okuma alışkanlığı daha çok elektronik kopyalar üzerine yoğunlaştığı tespit edilmiştir.

5- Kütüphane Web Sitesi



Görsel olarak beğeniyorum

Katılmıyorum: 13

Biraz katılıyorum: 15

Kesinlikle katılıyorum: 22

Gezinmesi kolay

Katılmıyorum: 10

Biraz katılıyorum: 19

Kesinlikle katılıyorum: 22

Kütüphane hakkında her türlü bilgiye ulaşabiliyorum

Katılmıyorum: 9

Biraz katılıyorum: 20

Kesinlikle katılıyorum: 21

Web sitesi kullanımı hakkında eğitime ihtiyaç duymuyorum

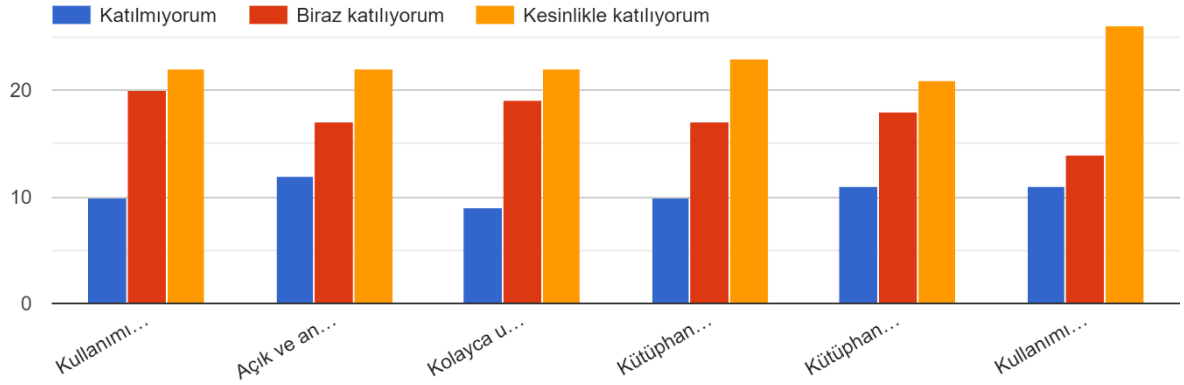
Katılmıyorum: 11

Biraz katılıyorum: 11

Kesinlikle katılıyorum: 28

Değerlendirme: Kütüphane web sitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı denetimindedir. Bunun dışında kütüphane web sayfamızda hizmetlerimizle alakalı ayrıntılı bilgilendirmeler kullanım kılavuzları, eğitim videoları, soru-cevap bölümü ve duyurular gibi sekmeler aracılığıyla ayrıntılı olarak yapılmaktadır. Ayrıca sosyal medya hesaplarımız, telefonlar ve kütüphane maillerimiz aracılığıyla bu konuda gelen sorular cevaplanmakta ve düzenlenen kullanıcı eğitimleri aracılığıyla da kütüphane web sayfası kullanımı hakkında uygulamalarla kullanıcılarımız ayrıntılı olarak bilgilendirilmektedir.

6- Web Katalog Tarama (KOÜ - Yordam)



Kullanımı kolay

Katılmıyorum: 10

Biraz katılıyorum: 20

Kesinlikle katılıyorum: 22

Açık ve anlaşılır bilgilere sahip

Katılmıyorum: 12

Biraz katılıyorum: 17

Kesinlikle katılıyorum: 22

Kolayca uygulanan komutlara sahip

Katılmıyorum: 9

Biraz katılıyorum: 19

Kesinlikle katılıyorum: 22

Kütüphanede mevcut bütün materyaller hakkında doğru bilgi veriyor

Katılmıyorum: 10

Biraz katılıyorum: 17

Kesinlikle katılıyorum: 23

Kütüphane binası dışından kolayca erişilebiliyor

Katılmıyorum: 11

Biraz katılıyorum: 18

Kesinlikle katılıyorum: 21

Kullanımı hakkında eğitime ihtiyaç duymuyorum

Katılmıyorum: 11

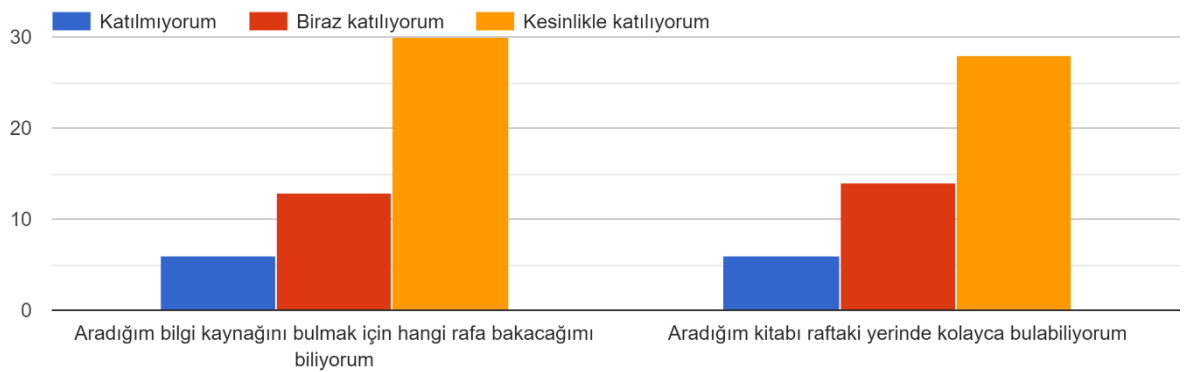
Biraz katılıyorum: 14

Kesinlikle katılıyorum: 26

Değerlendirme:

“Katalog Tarama” sayfası, Kütüphane Otomasyon Sistemimiz olan Yordam tarafından sağlanmaktadır. Katalog taramayla ilgili tüm arayüz özellikleri Yordamın kullanılan versiyonuna göre değişiklik göstermektedir. Firmanın her versiyondan önce kullanıcılardan görüş aldığı çalıştaylarına düzenli katılım sağlandığı takdirde, kullanıcı talep ve ihtiyaçlarının bir sonraki sürüm için dikkate alınması sağlanabilmektedir. Bununla beraber bütçe planlaması yapılırken otomasyon sisteminin güncellenmesine öncelik verilmeli, iyileştirilmiş son sürümün kullanılması sağlanmalıdır. Katalog tarama sayfamız, internet bağlantısı olan tüm bilgisayar, tablet ve mobil cihazlardan erişildiği gibi; ‘Cep Kütüphanem’ adlı mobil uygulama üzerinden de kullanılabilir. Kullanıcıların erişimle ilgili yaşadığı problemler çoğunlukla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yönetilen server (sunucu) kesintilerine bağlı olmakla beraber, kütüphanenin bu konuda bir yaptırımı bulunmamaktadır. Katalog tarama sayfasında materyaller hakkında sunulan bilgiler ise teknik hizmetler birimi tarafından oluşturulan içeriğin doğrudan yansıtılması ile sağlanmaktadır. Kullanımı son derece kolay bir arayüze sahip olduğu halde dileyen tüm kullanıcılarımıza mevcut “Kullanıcı Eğitimi” içerisinde, kullanıcı kılavuzları ve kullanıcı eğitim videoları aracılığıyla Yordam Web Katalog Tarama için de bilgilendirme yapılmaktadır.

7- Kütüphane Bilgi Kaynakları (Basılı kitaplar, dergiler, tezler, dvd-vcd vs.)



Aradığım bilgi kaynağını bulmak için hangi rafa bakacağımı biliyorum:

Katılmıyorum: 6

Biraz katılıyorum:113

Kesinlikle katılıyorum:30

Aradığım kitabı raftaki yerinde kolayca bulabiliyorum:

Katılmıyorum: 6

Biraz katılıyorum: 14

Kesinlikle katılıyorum: 28

Değerlendirme: Kullanıcılarımız aradığı yayının yer numarasını görmesi için katalog tarama yapmaya yönlendirilmektedir. Ödünç verme personeli ve yarı zamanlı öğrencilerimiz tarafından sözlü, raf yönlendirmeleri ile görsel destek sağlanmaktadır.

8- Katalog Tarama ekranında kendi oturumumu açarak Eser İstek bölümünden talep ettiğim kaynaklar kütüphaneye satın alınıyor.

54 yanıt



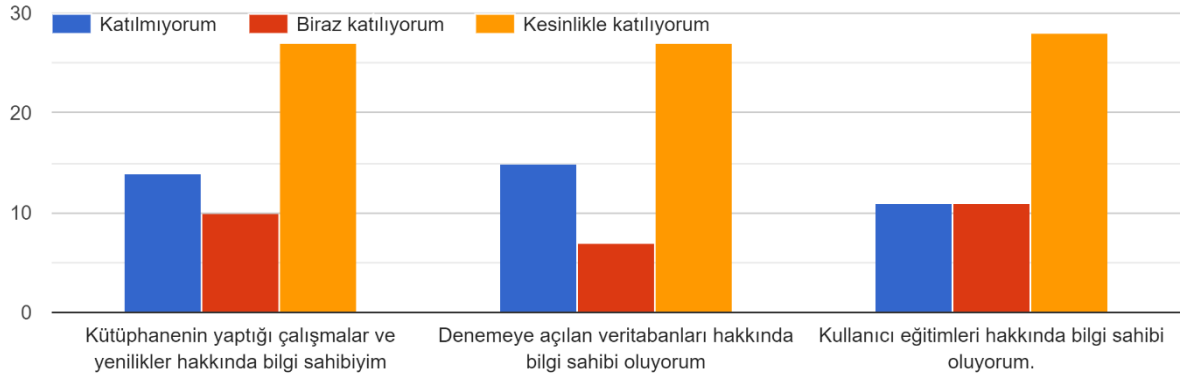
Katılmıyorum: 6

Katılıyorum: 17

Böyle bir istekte bulunmadım, bilmiyorum: 31

Değerlendirme: Kullanıcılarımız düzenli olarak sosyal medya hesaplarımızdan, Akademik e-posta listesinden, kütüphanemizin ve üniversitemizin web sayfasından, ÖBS sistemi üzerinden ve duyuru ekranımız aracılığıyla yönlendirme yaparak Eser İstek yapmaya teşvik edilmektedir.

9 - Duyuru - Bilgilendirme hizmeti



Kütüphanenin yaptığı çalışmalar ve yenilikler hakkında bilgi sahibiyim:

Katılmıyorum: 14

Biraz katılıyorum: 10

Kesinlikle katılıyorum: 27

Denemeye açılan veri tabanları hakkında bilgi sahibi oluyorum :

Katılmıyorum: 15

Biraz katılıyorum: 7

Kesinlikle katılıyorum: 27

Kullanıcı Eğitimleri hakkında bilgi sahibi oluyorum:

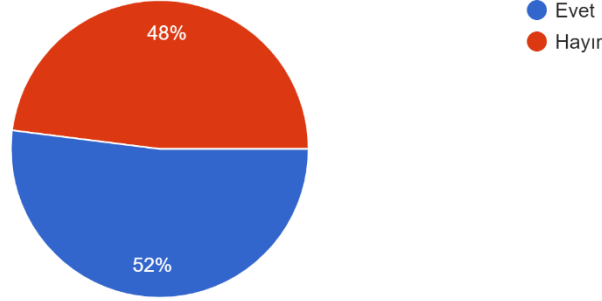
Katılmıyorum: 11

Biraz katılıyorum: 11

Kesinlikle katılıyorum: 28

Değerlendirme: Duyuru/bilgilendirme konusunda kütüphanemizin web sitesi, kütüphane içerisindeki panolar, duyuru ekranı, resmi sosyal medya hesapları (facebook, twitter, instagram), öbs sistemi, akademik mail, genel kurum mailleri ve üniversitemizin web sitesi kullanılmaktadır. Abone olunan ve denemeye açılan veri tabanları duyurularının yanı sıra, firmaların düzenlediği veri tabanlarına yönelik kullanıcı eğitimleri ve kütüphane olarak bizim düzenlediğimiz kullanıcı eğitimleri gibi pek çok hizmetin duyuruları, kütüphanemizin web sayfası ve sosyal medya hesaplarında, üniversitemizin web sayfası ve sosyal medya hesaplarında, akademik mail ve öğrenci bilgi sistemi aracılığıyla, kütüphane duyuru ekranı ve panolarında kullanıcılarımıza duyurulmaktadır. Kullanıcı eğitimlerindeki geri dönüşlerden edinilen izlenim kullanıcıların sosyal medya hesapları ve kütüphane web sayfasını gibi platformları takip etme alışkanlığı olmadığı ve bunun sonucunda sunulan hizmetlerden yeterince haberdar olamadıkları yönündedir.

10- Materyal geciktirme durumum, ayırttığım bilgi kaynağının durumu ve eser istek bölümüne ilettiğim kaynakların durumu hakkında bilgi almak için e-posta adresimi kütüphaneye bildirdim.
50 yanıt

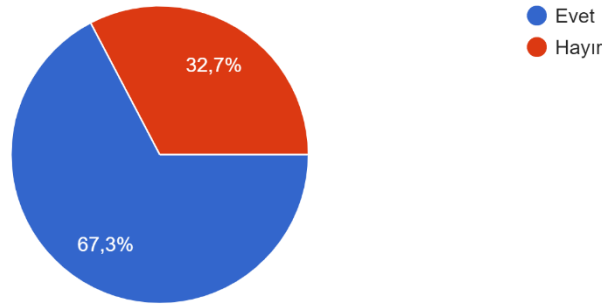


Evet: 26

Hayır: 24

Değerlendirme: Kullanıcılar Yordam Web Katalog Tarama sayfası üzerinden üye kodları ve şifreleri ile giriş yaparak e-posta bilgilerini güncelleyebilmektedir. Buna ek olarak 'Cep Kütüphanem' uygulaması kullanan üyelerimiz, uygulama üzerinden izin verdikleri takdirde söz konusu bildirimleri alabilmektedir. Eposta adreslerini bildirmeyen kullanıcılarımız ödünç kitap alamamaktadır. Kütüphane tarafından bu konuyla alakalı düzenli olarak hatırlatmalar yapılmaktadır.

11- Kütüphaneye uzaktan erişim hakkında bilgi sahibiyim.
52 yanıt

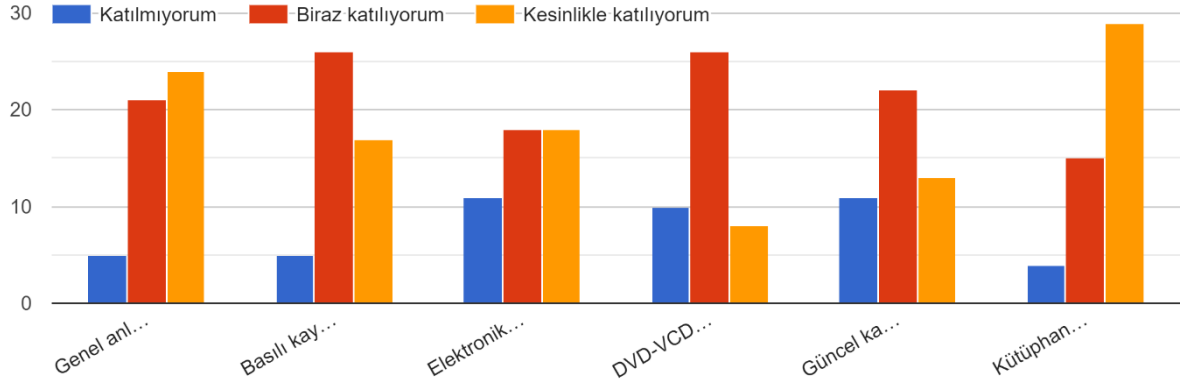


Evet: 35

Hayır: 17

Değerlendirme: Kütüphanemize uzaktan erişimin nasıl sağlanacağıyla ilgili gerekli bilgilendirmeler kütüphane web sayfamızdaki görsellerle desteklenen bilgilendirmelerin yanı sıra kullanıcı eğitimleri sırasında ve sosyal medya hesaplarımız aracılığıyla yaptığımız duyurularla düzenli olarak yapılmaktadır.

12- Kütüphane Bilgi Kaynakları hk.



Genel anlamda ihtiyaçlarımı karşılamada yeterli:

Katılmıyorum: 5

Biraz katılıyorum: 21

Kesinlikle katılıyorum: 24

Basılı Kaynaklar ihtiyaçlarımı karşılamada yeterli

Katılmıyorum: 5

Biraz katılıyorum: 26

Kesinlikle katılıyorum: 17

Elektronik Kaynaklar ihtiyaçlarımı karşılamada yeterli

Katılmıyorum: 11

Biraz katılıyorum: 18

Kesinlikle katılıyorum: 18

DVD-VCD ihtiyaçlarımı karşılamada yeterli

Katılmıyorum: 10

Biraz katılıyorum: 26

Kesinlikle katılıyorum: 8

Güncel kaynaklar takip edilerek kütüphaneye alınıyor :

Katılmıyorum: 11

Biraz katılıyorum: 22

Kesinlikle katılıyorum: 13

Kütüphane kaynaklarının kullanımı ile ilgili eğitime ihtiyaç duymuyorum :

Katılmıyorum: 4

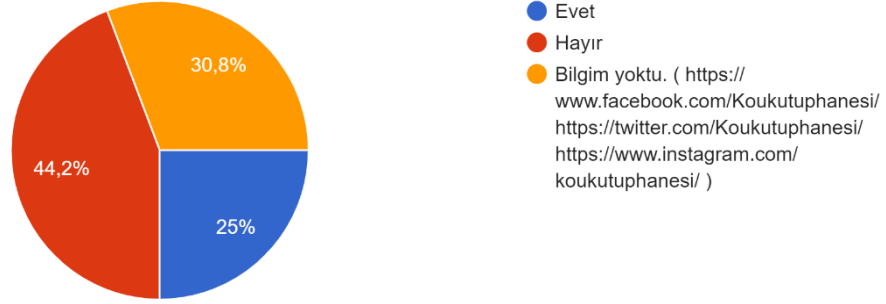
Biraz katılıyorum: 15

Kesinlikle katılıyorum: 29

Değerlendirme: Akademik ortamdaki elektronik kaynakların neredeyse tamamı İngilizcedir. Kullanıcılarımızın büyük çoğunluğunu oluşturan lisans öğrencilerimiz ise yabancı dil konusunda yetersizdir. Türkçe dilinde ki elektronik kaynakların arttırılması yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Yapılan kullanıcı eğitimleriyle kütüphane kaynakları tanıtılmakta ve kullanımı konusunda bilgilendirmeler yapılmaktadır.

13- Kütüphanenin Sosyal medya (Facebook/Twitter/Instagram) hesaplarını takip ediyorum.

52 yanıt



Evet: 13

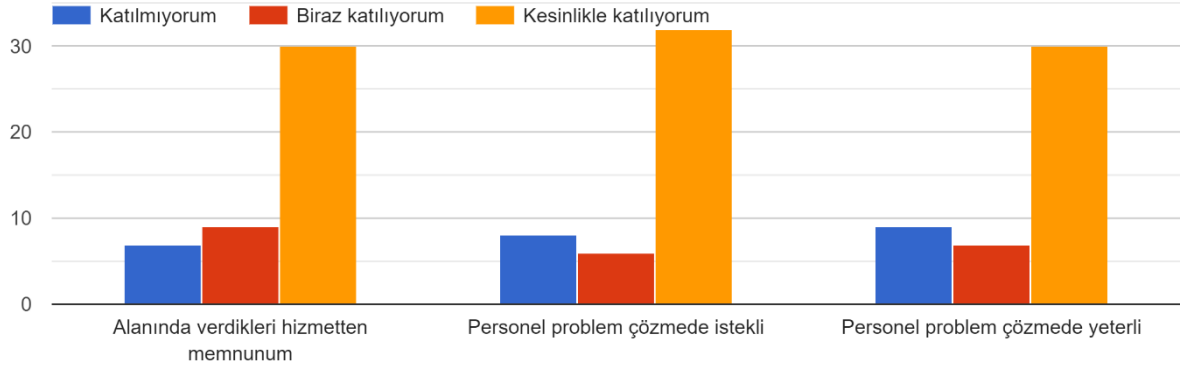
Hayır: 23

Bilgim Yoktu: 16

Değerlendirme: "Bilgim yoktu" maddesi ile sosyal medya hesaplarına erişilmesi sağlanmıştır. Web sitesi, kullanıcı eğitimleri ve pano duyurularıyla bilgilendirmeler devam etmektedir.

Yalnızca Umuttepe Merkez Kütüphanesi için cevaplayınız.

14- Kütüphane İdari Personeli (yarı zamanlı öğrenciler için cevaplamayınız.)



Alanında verdikleri hizmetten memnunum:

Katılmıyorum: 7

Biraz katılıyorum: 9

Kesinlikle katılıyorum: 30

Personel problem çözmeye istekli:

Katılmıyorum: 8

Biraz katılıyorum: 6

Kesinlikle katılıyorum: 32

Personel problem çözmeye yeterli:

Katılmıyorum: 9

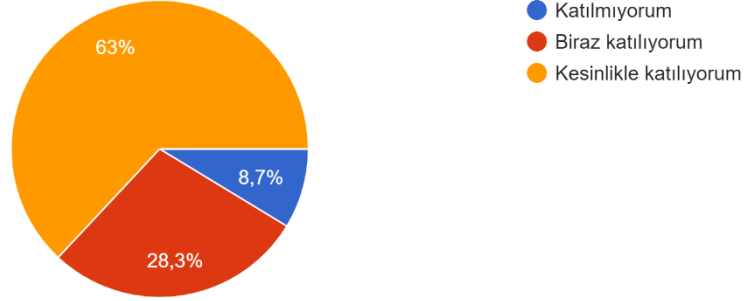
Biraz katılıyorum: 7

Kesinlikle katılıyorum: 30

Değerlendirme: Genel olarak memnuniyet gözlenmiştir.

15- Kütüphane binasındaki yönlendirme işaretlerini / raf yönlendirmelerini açıklayıcı ve yardım edici buluyorum. (Merkez Kütüphane)

46 yanıt



Katılmıyorum: 4

Biraz katılıyorum: 13

Kesinlikle katılıyorum: 29

Değerlendirme: Kullanıcıların yaklaşık %35.1'i raf yönlendirmelerinin yeterli olduğunu düşünmektedir. Yönlendirmeler kontrol edilerek gerekli güncellemeler yapılabilir.

16- Umuttepe Merkez Kütüphanenin giriş bölümünde yer alan ödünç-iade-uzatma gibi işlemlerin KOÜ kimliğiniz ile yapabildiğiniz Otomatik Ödünç Verme makinesini hiç kullandınız mı?

45 yanıt



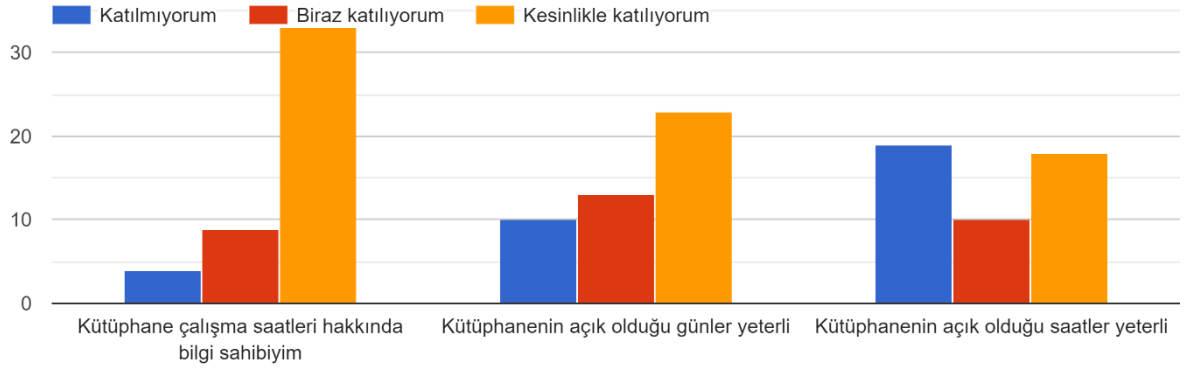
Evet: 28

Hayır: 10

Haberim yoktu: 7

Değerlendirme: Pandemi sürecinden itibaren teması asgariye indirmek adına ağırlıklı olarak otomatik ödünç verme makinesinin kullanımı teşvik edilmektedir.

17- Kütüphane Çalışma Saatleri (Merkez Kütüphane)



Kütüphane çalışma saatleri hakkında bilgi sahibiyim:

Katılmıyorum: 4

Biraz katılıyorum: 9

Kesinlikle katılıyorum: 33

Kütüphanenin açık olduğu günler yeterli:

Katılmıyorum: 10

Biraz katılıyorum: 13

Kesinlikle katılıyorum: 23

Kütüphanenin açık olduğu saatler yeterli:

Katılmıyorum: 19

Biraz katılıyorum: 10

Kesinlikle katılıyorum: 18

Değerlendirme: Kütüphanemiz eğitim-öğretim döneminde haftanın 7 günü hizmet vermektedir. Çalışma saatlerinin artırılması için gerekli olan personel altyapısı ilgili birimlerden talep edilmiştir. Kütüphanemiz aktif olarak hizmet vermektedir. Ayrıca uzaktan verilen kütüphane hizmetlerimizin yoğunluğu ve kapsamı da genişletilmiştir.

18. ve 19. soruyu yanıtlarken Şube/Merkez Kütüphanelerimizden hangisi hk. olduğunu lütfen belirtiniz.

18 - Size göre kütüphanenin en güçlü yönleri nelerdir?

27 yanıt

- ...
- -----
- Kitap sayısı
- kitap sayısı ve çeşitliliği, kısmi zamanlı çalışan öğrencilerin görevlerini iyi yapıyor olmaları
- ulaşım güvenlik ve internet
- Umuttepe Merkez Kütüphanesi kaynak açısından zengindir.
- Çalışan personeli
- İletişimde başarılı
- Online veri temini
- Sorunlarımıza hemen cevap verebiliyorlar, erişilebilir bir bina olması
- Konumu.Ancak çalışma saatleri ve günleri o kadar dar ki pek te bi avantaj sağlayamamakta
- Yeri, personel
- iyi personel, yeni eser alımına gereken özenin gösterilmesi, yeni eserlerin iyi takip edilmesi
- Kampüs içerisinde olması
- Kapasitesi iyi.
- Eser istek için söylenen eserler çoğunlukla alınıyor. Bu konuda özellikle teşekkür ederim. Ancak basımı olmayan kitaplar da aşırı pahalı olmadığı sürece 2. el kitap satan internet sitelerinden temin edilse çok daha faydalı olur.
- Geniş ve çalışma masalarının tekli olması.
- Bir sürü çalışma alanı olması
- Kolayca ulaşılabilir ve çalışanlar gerekli özeni gösteriyorlar. Otomatik ödünç Verme Makinesi de gayet işlevsel ve kolaylaştırıcı.
- Çalışma olanağı güzel ödünç alma işleri pratik çalışanlar ilgili
- Umuttepe Merkez Kütüphanesi güçlü dökümanlar bulunuyor
- Samimi Araştırma Yapılabilecek Bir Ortam
- ders çalışmak için çok iyi ortam sunuyor neredeyse her gün açık
- Geniş olması
- İnternet ve sessizlik ortamı, umuttepe merkez
- Çalışma saatlerinin fazlasıyla makul olması.
- Sıcak olması derdim ama son iki aydır donuyoruz ve uyarımıza rağmen açılmadı.Merkes binadaki öğretim elemanlarına ait odalar harici olduğundan sanırım

19- Size göre kütüphanenin en zayıf yönleri nelerdir?

32 yanıt

- Özellikle yerli Veritabanı aboneliklerinin ihtiyaca, veritabanının içeriğine ve kalitesine göre yapılması gerekir. Deneme erişimine açılan çok kaliteli ve kapsamlı veritabanları yerine onların dörtte bir içeriğe sahip veritabanlarına üyelik alınmış. Bu da soru işareti meydana getiriyor. Objektif ve bilimsellikten öte ikili ilişkilerin devreye girdiği şüphesi uyandırıyor.
- -----
- Priz sayısının azlığı ve kablosuz internet bağlantısı
- içeride bulunan bitkilerin bakımsızlığı kütüphanenin dokusunu bozuyor
- çalışma saatleri - kapasitesi sınavlardayken - hem de bilgisayarların mantıksız yerde bulunuyor ve bir tez ararken ayakta kalmak zorunda kalınır - kütüphanenin önünde sigara içilmesi yasaklanması lazım ve son olarak tam bir kantin açılmasından memnun oluruz - emeğinize sağlık teşekkür ediyorum
- Umuttepe Merkez Kütüphanesinde her masadaki öğrencinin prizlere ve ethernet kablosuna erişimi yok.
- Hukuk alanında online kaynakları çok yetersiz. Türkiyedeki kütüphanelerin içimde hukuk alanında online kaynakları en yetersiz kütüphanelerden biri maalesef
- Ben göremedim
- ödünç kitap takibi zayıf online sistem ve şifreleri kullanmak zor
- J stor gibi süreli yayınlara ulaşma konusunda Arkeoloji kaynakları ile anlaşmaları eksik
- -
- Fiziki mekanlarının yetersiz oluşu
- Çalışma saatleri.Muğla üniversitesi gibi küçük bi üniversite yi çok ca kullanmış biri olarak niçin serbest çalışma salonu(marmara) nın 24 saat açık olmadığını anlamamaktayım.Üniversite giriş kapısında uyuyan güvenliklerden biri kütüphanede bekleyip kütüphane sabaha kadar açık olabilir(Marmara salonu için).
- güncel dergiler Popüler eksik.
- bina daha iyi biçimde okuma-çalışma alanı olarak dizayn edilebilir..iç dizayn da kullanılan renkler yorucu..e-kitaplar ve veritabanları arttırılabilir...
- Kampüsün şehre uzak olması
- Yarı zamanlı çalışma için öğrenci olarak başvuru formu verdim ve formu alan (öğrenci mi görevli mi bilmiyorum) ukala biçimde konuşup "almazlar yaa" dedi ve başvuru formumu rastgele kenara bir kenara attı. Başvuru formum incelendi mi yoksa bu şahıs direkt çöpe mi attı bilmiyorum, her başvurudan sonra olumsuz olsa bile geri dönüş yapsanız bu ikilemde kalmayacaktım. Kütüphanede görev alanlar iyi bir eğitimden geçirilmeli ve gözetilmeliler. Ayrıca 5 yıldır bu kütüphaneye gidip gelirim, daima priz sorunu oldu, bunu çözmek hiç düşünülmedi mi? Özellikle pandemiden sonra herkes laptop aldı, salonlarda priz sayısı çok az ve 5 yıldır da tek bir ekleme bile yapılmadı. Kütüphaneye gittiğimizde priz kapmaca oynuyoruz. Ayrıca son olarak neden anlayamadım ama raflarda kitapları incelerken bazen yarı zamanlı çalışan öğrencilerin

beni izlediğini fark ettim. Sonra dikkat ettim diğer öğrencilere de bu yapılabiliyor. Kütüphanede vakit geçirmeye seven her insan gidip rafları gezebilir, bu öğrencilere "neden geziyorsun" tarzında bakışlar atmak hiç profesyonelce değil. Yani çalışanlara iyi bir eğitim verilmesi, davranışlarının düzeltilmesi ve ek prizler ekleyerek öğrencilerin köşe kapmaca oynamasının engellenmesi yapabileceğiniz en büyük iyileştirmeler olur ancak 5 yıldır yapılmadı, bundan sonra yapılır mı bilmiyorum.

- Kütüphanemizde neredeyse hiç bir süreli yayın yok. Özellikle edebiyat sahası için çok önemli olan edebiyat dergilerinin temin edilmesi ve hem genel edebiyat okuyucusuna, sosyal bilimler alanında çalışan öğrencilere ve serbest edebiyat ile ilgilenen şiir, hikaye, roman, deneme vs. yazan öğrencilere katkıda bulunulması gerekir.
- Ödünç kitap alımının 30 gün süresinin olması ve bu süreyi geçince verilen para cesasi hakkında daha öncesinden bilgilendirme yapılmaması kesinlikle.
- Açık olduğu saatlerin biraz daha belirli günlerde (sınav haftalarında 24 saat olması gibi) genişletilmesi gerektiğini düşünüyorum
- Kütüphanenin internet sayfasında gelişmiş arama kısmı ve genel olarak o sayfa biraz karmaşık ve kafa karıştırıcı.
- Kitaplar eski basım çoğu bide rengi çok yorucu duvarların daha açık sade renk olmalı temizlik güzel değil raflarda cam kenarlarında örümcek ağları var tozlar uçuyor. Haftasonu çalışmaya gelince aç kalıyoruz kütüphane kantini gibi bir şey olmasını isterim.
- Umuttepe Merkez Kütüphanesi konumu ve yeterli olarak kütüphanede çalışma imkanının az olduğunu düşünüyorum
- Online eğitim döneminde ödünç alma işleminin yapılmaması ve sorduğumuzda sert bir dille kitap almanın yasak olduğunu söylemesi :(
- Zayıf Yönü Yoktur diya düşünüyorum
- saatleri çok yetersiz koca elide hiç 7/24 kütüphane yok ve çoğu uni kütüphanesi 7/24 açık
- Saatlerinin 7/24 şekilde olmaması. Kocaeli Üniversitesi gibi bir okulun böyle biy uygulama yapmaması gerçekten en zayıf noktası.
- Sürekli açık olmaması
- Binanın dışına yakın yerlerde internet çok kötü ve kapı önünde sigara dumanından dolayı nefes alınmıyor
- En azından sınav dönemlerinde kapanış saatinin uzatılması gerektiğini düşünüyorum.
- İnsan kaynakları yönetimi alanındaki güncel konulara ilişkin kaynakların bir kısmı eksik, belki iyileştirilebilir. Bunun dışında kesinlikle en zayıf yön olarak priz sayısının yetersizliğini ifade edebilirim.
- Sınav dönemlerinde her öğrenciyi karşılayacak alanı olması özellikle laptop kullanan öğrenciler için.