

# Kocaeli Üniversitesi Kütüphane Değerlendirme Anketi

Sevgili kullanıcılarımız, düşünceleriniz bizim için çok değerli olup, hizmetlerimizi geliştirmemizde yardımcı olacaktır.

## KÜTÜPHANE 2012

1 Aşağıdakilerden sizin için uygun olan seçeneği işaretleyiniz.

- KOÜ Akademik Personeli
- KOÜ Lisans Öğrencisi
- KOÜ Yüksek Lisans / Doktora Öğrencisi
- KOÜ İdari Personeli
- Diğer : .....

2 Aşağıdaki merkez ve şube kütüphanelerimizden hangisini daha sık kullanıyorsunuz? (Birden fazla işaretleme yapabilirsiniz.)

- Umuttepe Merkez Kütüphanesi
- Anıtpark Kütüphanesi
- Tıp Fakültesi Kütüphanesi
- Hukuk fakültesi Kütüphanesi

3 Kütüphaneyi hangi sıklıkta kullanıyorsunuz?

- Her gün
- Haftada bir veya daha fazla
- Ayda bir veya daha fazla
- Yılda birkaç kez (sınav dönemi hariç)
- Sadece sınav dönemlerinde
- Hiç

4 Lütfen en çok hangi kütüphane kaynaklarını kullandığınızı belirtiniz? (Birden fazla işaretleme yapabilirsiniz.)

- Kitap
- Süreli Yayınlar (dergiler)
- Tez
- Elektronik Kaynaklar (veri tabanları, e-kitaplar)
- Kitap Dışı Materyaller ( CD, harita, nota vb.)

#### 5 Kütüphane Web Sitesi

Aşağıda yer alan ifadelere katılım düzeyinizi 1 (Kesinlikle katılmıyorum)' dan 7 (Kesinlikle Katılıyorum)'a kadar olan yedili ölçek üzerinde size en uygun olanını işaretleyiniz.

	1	2	3	4	5	6	7
Görsel olarak beğeniyorum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gezinmesi kolay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kütüphane hakkında her türlü bilgiye ulaşabiliyorum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Web sitesi kullanımı hakkında eğitime ihtiyaç duymuyorum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 6 Katalog Tarama (KOÜ - Yordam)

Aşağıda yer alan ifadelere katılım düzeyinizi 1 (Kesinlikle katılmıyorum)' dan 7 (Kesinlikle Katılıyorum)'a kadar olan yedili ölçek üzerinde size en uygun olanını işaretleyiniz.

	1	2	3	4	5	6	7
Kullanımı kolay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Açık ve anlaşılır bilgilere sahip	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kolayca uygulanan komutlara sahip	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kütüphanede mevcut bütün materyaller hakkında doğru bilgi veriyor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kütüphane binası dışından kolayca erişilebiliyor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kullanımı hakkında eğitime ihtiyaç duymuyorum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**7 Kütüphane Personeli (Yalnızca Umuttepe Merkez Kütüphanesi için cevaplayınız.)**

Aşağıda yer alan ifadelere katılım düzeyinizi 1 (Kesinlikle katılmıyorum)' dan 7 (Kesinlikle Katılıyorum)'a kadar olan yedili ölçek üzerinde size en uygun olanını işaretleyiniz.

**Ödünç Verme Hizmeti;**

	1	2	3	4	5	6	7
Alanında verdikleri hizmetten memnunum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personel problem çözmede istekli / yeterli	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Danışma Hizmetleri;**

**Elektronik Kaynaklar Danışma Hizmeti;**

	1	2	3	4	5	6	7
E-posta yoluyla verilen hizmetten memnunum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Telefon yoluyla verilen hizmetten memnunum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yüzyüze iletişim yoluyla verilen hizmetten memnunum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personel problem çözmede istekli / yeterli	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Okuyucu Salonundan ya da web iletişim kutusu yoluyla verilen Danışma Hizmeti;**

	1	2	3	4	5	6	7
Web üzerinden verdiği hizmetten memnunum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Yüzyüze iletişim yoluyla verilen hizmetten memnunum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personel problem çözmede istekli / yeterli	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Sürelili Yayınlar Bölümü Hizmeti;**

	1	2	3	4	5	6	7
Alanında verdiği hizmetten memnunum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personel problem çözmede istekli / yeterli	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**8 Kütüphane Kaynakları (Basılı-Elektronik ve Görsel Kaynaklar)**

Aşağıda yer alan ifadelere katılım düzeyinizi 1 (Kesinlikle katılmıyorum)' dan 7 (Kesinlikle Katılıyorum)'a kadar olan yedili ölçek üzerinde size en uygun olanını işaretleyiniz.

	1	2	3	4	5	6	7
Genel anlamda ihtiyalarımı karşılamada yeterli	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Basılı kaynaklar (kitap dergi vs.) ihtiyalarımı karşılamada yeterli	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Elektronik kaynaklar ihtiyalarımı karşılamada yeterli	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DVD-VCD ihtiyalarımı karşılamada yeterli	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Güncel kaynaklar takip edilerek kütüphaneye alınıyor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kütüphane kaynaklarının kullanımı ile ilgili eğitime ihtiya duymuyorum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**9** Katalog Tarama ekranında kendi oturumumu açarak Eser İstek bölümünden talep ettiğim kaynaklar kütüphaneye satın alınıyor.

Aşağıda yer alan ifadelere katılım düzeyinizi 1 (Kesinlikle katılmıyorum)' dan 7 (Kesinlikle Katılıyorum)'a kadar olan yedili ölçek üzerinde size en uygun olanını işaretleyniz.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

**10** Materyal geciktirme durumu, ayırttığım materyallerin durumu ve eser istek bölümüne ilettiğim kaynakların durumu hakkında bilgi almak için e-posta adresimi kütüphaneye bildirdim.

- Evet

- Hayır

**11 Materyaller (Basılı kitaplar, dergiler, tezler, dvd-vcd vs.)**

Aşağıda yer alan ifadelere katılım düzeyinizi 1 (Kesinlikle katılmıyorum)' dan 7 (Kesinlikle Katılıyorum)'a kadar olan yedili ölçek üzerinde size en uygun olanını işaretleyiniz.

	1	2	3	4	5	6	7
Aradığım materyali bulmak için hangi rafa bakacağımı biliyorum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aradığım kitabı raftaki yerinde kolayca bulabiliyorum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**12 Kütüphane binasındaki yönlendirme işaretlerini / raf yönlendirmelerini açıklayıcı ve yardım edici buluyorum**

Aşağıda yer alan ifadelere katılım düzeyinizi 1 (Kesinlikle katılmıyorum)' dan 7 (Kesinlikle Katılıyorum)'a kadar olan yedili ölçek üzerinde size en uygun olanını işaretleyiniz.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7

**13 Kütüphane Çalışma Saatleri**



	1	2	3	4	5	6	7
buluyorum							
Gecikme cezası karşılığında, kitap aldırılmak yerine para talep edilmesini tercih ederim	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

**16** Size göre kütüphanenin en güçlü yönleri nelerdir?

.....

**17** Size göre kütüphanenin en zayıf yönleri nelerdir?

.....

Anketimize katıldığınız için teşekkür ederiz.